

Diplomado en

# People Management: Quality and Regulation

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

[ingenieriaindustrial.ing.uc.cl](http://ingenieriaindustrial.ing.uc.cl)

## Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	09
Certificación	10
Propuesta de valor UC	11
Contacto	12

## Diplomado en People Management: Quality and Regulation



**Duración**  
300 horas



**Modalidad**  
Online Mixta



**Sence**  
Cobertura: 75%

### Descripción

Este diplomado surge de la necesidad de entregar herramientas formales para la definición de procesos internos de gestión del talento, con foco en el impacto en resultados estratégicos de la organización, los sistemas de compensación, la regulación involucrada y el trabajo en equipo. Al finalizar este programa, los participantes podrán definir e implementar políticas internas de los colaboradores que impulsen la mejora continua y una cultura de calidad sustentable.

### Malla académica

#### Curso 1

Curso en Diseño de  
modelos de  
compensación

#### Curso 2

Curso en Gestión  
centrada en las  
personas y calidad  
sustentable

#### Curso 3

Curso en Aspectos  
normativos de las  
relaciones  
individuales de  
trabajo

#### Curso 4

Curso en Técnicas  
para la gestión de  
personas en la  
organización

(\*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

## ¿A quién va dirigido?

El diplomado está dirigido a jefes de área y encargados de áreas de personas y desarrollo organizacional y a todas las personas interesadas en las temáticas de gestión de personas y calidad.

## Resultados de Aprendizaje General

- Aplicar técnicas de gestión de personas, para cumplir los objetivos estratégicos de organizaciones de todo tipo, considerando las estructuras de contratos, de compensaciones de colaboradores y el modelo de Calidad Sustentable de Gestión Centrada en Personas, para optimizar el desempeño, la productividad y la competitividad de la organización

## Requisitos de ingreso

Se sugiere tener

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura

### Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

### Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (\*)
- Pago a través de Paypal

(\*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

## Metodología 100% Online



### Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

### Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

### Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

**Estrategias metodológicas:** Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

**Estrategias evaluativas:** Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

1

Contenido del Curso en:  
**Diseño de modelos de compensación**

**Profesor: Ricardo Nanjari**

**Modelos de excelencia y calidad**

- El desarrollo de las organizaciones y las compensaciones.
- Modelos de excelencia y gestión de la calidad.
- Modelos de Responsabilidad Social Empresarial.

**Motivación y compensaciones**

- La compensación total.
- La motivación.
- Los incentivos.
- Motivación, incentivos y compensaciones.

**El valor estratégico de las compensaciones**

- La recompensa estratégica.
- Descripción y Valuación de puestos.

**Compensaciones equitativas y competitivas**

- Análisis de equidad interna.
- La estructura salarial.
- Análisis de equidad externa.

**Modelos de recompensa total**

- Etapas en la construcción de un sistema de compensaciones.
- Modelos de Recompensa total.
- Compensaciones basadas en el desempeño.
- Beneficios valorizados.

**Administración y mejora continua de sistemas de compensaciones y recompensa**

- De sueldo base a compensación total.
- Política de compensaciones.
- Transición y mejoramiento continuo.
- Gestión del talento y compensaciones.
- Tendencias en compensaciones.
- Casos de éxito.

## 2

Contenido del Curso en:

## Gestión centrada en las personas y calidad sustentable

Profesora: María Teresa Lepeley

### Gestión Centrada en Personas es condición de Calidad Sustentable

- Elementos que determinan transición de “recursos humanos” a Gestión Centrada en Personas.
- Cambios en modelos de gestión de calidad y nuevo enfoque en las personas.
- Cambio de Estructura organizacional de 180 a 360°. De la visión interna tradicional a visión multidimensional interna y externa.
- Diferencias que existen entre personas que trabajan EN versus personas que además trabajan PARA la organización.
- Mejoramiento continuo y transversal de las personas.

### Nuevo estilo de liderazgo y habilidades personales y profesionales

- Del liderazgo y la jefatura tradicional al modelo de Liderazgo Sensible Centrado en las Personas.
- Fortaleza y bases de la confianza, compromiso y motivación.
- Las 7 Dimensiones Complementarias de Bienestar Humano.
- Convergencias de Maslow a McGregor y Deming.
- Las “Duras” Habilidades Blandas que fortalecen la Gestión Centrada en Personas.
- Resiliencia y Agilidad en personas y organizaciones.
- Capacidad de solución de conflictos.

### Modelo de Gestión Centrado en las Personas

- Estructura Organizacional.
- Pilar 1: Capital Humano.
- Pilar 2: Desarrollo y resiliencia para identificar y manejar disrupciones que afectan a la organización y a las personas.
- Casos de revisión en distintas industrias.

### Modelo que optimiza las ESTRATEGIAS en la organización

- Pilar 3: Talento Humano.
- Pilar 4: Agilidad.
- Casos de revisión en distintas industrias.

### Pilar 5 Gestión de Calidad Sustentable

- Pilar 5: Gestión de Calidad Sustentable
- Casos de revisión en distintas industrias.

### Ciclo de Calidad Sustentable IPIEM

- IPIEM: Instrumento integral que facilita evaluación y avances hacia el Mejoramiento Continuo.
- Implementación del Modelo de Calidad Sustentable de Gestión Centrado en Personas.

3

Contenido del Curso en:

## Aspectos normativos de las relaciones individuales de trabajo

/ Profesora: Carmen Elena Domínguez

### El contrato de trabajo

- El Contrato de Trabajo y sus elementos definitorios.
- Formalidades del Contrato de Trabajo.
- Contenido mínimo del Contrato de Trabajo.
- Sujetos del Contrato de Trabajo: el trabajador y el empleador.
- Obligaciones que nacen del Contrato de Trabajo para el trabajador y el empleador.

### La remuneración y la jornada de trabajo

- La remuneración y la jornada como obligaciones centrales del Contrato de Trabajo.
- La Remuneración: concepto y tipos.
- Protección de las Remuneraciones.
- La Jornada de Trabajo y su regulación.
- Los descansos laborales.

### Terminación del contrato de trabajo

- La estabilidad relativa en el empleo.
- Causales de terminación del Contrato de Trabajo.
- Formalidades del término del contrato de trabajo.
- Las indemnizaciones por término de contrato.
- El finiquito y su eficacia.
- Impugnaciones al despido.

### Tercerización productiva

- La descentralización de la actividad productiva: la subcontratación y el suministro de personas.
- Subcontratación: concepto, elementos y características.
- Obligaciones de la empresa principal.
- Suministro de personas: concepto, elementos y características.
- Responsabilidad de la empresa Usuaria.
- Semejanzas y diferencias entre ambas figuras.

### Protección social y contrato de trabajo

- Los subsistemas de seguridad social dependientes de la existencia de contrato de Trabajo.
- Sistema de Pensiones.
- Sistema de Salud.
- Sistema de prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
- Seguro de Cesantía.

### Aspectos migratorios y tributarios en la relación laboral

- La visa o el permiso de trabajo como requisito del trabajo de ciudadanos extranjeros.
- Obligaciones para las empresas con trabajadores extranjeros.
- Aspectos previsionales de los trabajadores extranjeros.
- Las rentas del trabajo dependiente y su tributación.
- Los gastos remuneracionales y su tributación.



4

Contenido del Curso en:

## Técnicas para la gestión de personas en la organización

Profesor: Ricardo Nanjari

### Nuevas necesidades y tendencias en la gestión de personas

- La transformación del entorno.
- Cómo evoluciona recursos humanos.
- Principios para crear agilidad estratégica.
- Tendencias en la gestión de personas.

### Estructura organizacional y puestos de trabajo

- Elementos de la estructura organizacional.
- Diseño y descripciones de puestos de trabajo.
- Valuación de puestos de trabajo.

### Procesos para seleccionar a las personas adecuadas

- Seleccionar a las personas adecuadas.
- Reclutamiento.
- Selección.
- La propuesta de valor al empleado.
- Inducción y *onboarding*.

### Gestión del desempeño y compensaciones

- Gestión del desempeño.
- El proceso de evaluación del desempeño.
- El desempeño y las compensaciones.
- Tendencias en gestión del desempeño.
- Un caso de aplicación: gestionar el progreso laboral.

### Procesos de capacitación y desarrollo

- El subsistema de desarrollo de recursos humanos.
- El proceso de capacitación.
- Desarrollo profesional y de carrera.
- Desarrollo organizacional y gestión del conocimiento.
- Tendencias en capacitación y desarrollo.

### Liderazgo y relaciones interpersonales

- Definir la cultura organizacional adecuada.
- La importancia del compromiso y la colaboración.
- La decisión del bienestar organizacional y la percepción del clima laboral.
- Ser agente de cambio.
- Liderazgo en todos los niveles.
- Modelos operativos de recursos humanos emergentes.

## Profesores



### Nicolás Majluf

Ph.D. in Management,  
Massachusetts Institute of  
Technology (MIT),  
Massachusetts, USA.

Jefe de programa



### Ricardo Nanjari

Magíster en Dirección de  
Empresas de la Universidad  
Adolfo Ibáñez, Santiago,  
Chile.

Profesor



### María Teresa Lepeley

Máster en Educación y  
Máster en Economía,  
Universidad de Miami, USA.

Profesora



### Carmen Elena Domínguez

Doctoranda en Derecho del  
Trabajo de la Universidad  
de Salamanca (España).  
Abogada y Asistente Social  
de la Pontificia Universidad  
Católica de Chile (UC).

/ Profesora

## Certificación



### Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

### Certificado



### Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

### Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

## ¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile  
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo  
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación  
en las 5 áreas evaluadas  
por CNA

N°1

En Chile  
En solicitudes de  
patentes de invención

## Lo que nos distingue

### Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

### Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

### Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

### Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

## Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

## Contacto



**Kristal Ulloa**

Ejecutiva de Admisión

[kristal.ulloa@uc.cl](mailto:kristal.ulloa@uc.cl)



**Paulina Valenzuela**

Ventas Corporativas

[pvalenzr@uc.cl](mailto:pvalenzr@uc.cl)



+569 3400 2670



[infoindustrial.ing@uc.cl](mailto:infoindustrial.ing@uc.cl)



[ingenieriaindustrial.ing.uc.cl](http://ingenieriaindustrial.ing.uc.cl)



# Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados