

Diplomado en

# Liderazgo y comportamiento organizacional

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

## Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	09
Certificación	10
Propuesta de valor UC	11
Contacto	12

## Diplomado en Liderazgo y comportamiento organizacional

 Duración  
300 horas

 Modalidad  
Online Mixta

 Sence  
Cobertura: 75%

### Descripción

La forma de hacer gestión se ha ido complejizando cada vez más. En este sentido, las ciencias del comportamiento han ganado cada vez más cabida en el mundo de los negocios. Este diplomado tiene como propósito entregar herramientas a quienes lideran las organizaciones para que comprendan cómo las personas se comportan individual y grupalmente en las organizaciones, de manera de tomar mejores decisiones estratégicas. Desde la perspectiva de quien dirige una organización, se analiza el comportamiento de la misma a través de su cultura, el comportamiento de sus clientes en un entorno digital y cómo las decisiones económicas se ven influidas por el comportamiento de las personas.

La pertinencia de este programa está fundamentada en la relevancia que tiene hoy en día en el mundo de la gestión, analizar dimensiones que van más allá de lo técnico o productivo. El éxito de una estrategia o táctica no solamente pasa por un buen diseño de ésta, sino que también por la comprensión del comportamiento de las personas de forma individual como colectivamente.

### Malla académica

#### Curso 1

Curso en Estrategias de liderazgo inclusivo para fortalecer la diversidad y la equidad en las organizaciones

#### Curso 2

Curso en Cultura organizacional en entornos competitivos

#### Curso 3

Curso en Herramientas de gestión para la dirección de organizaciones

#### Curso 4

Curso en Economía del comportamiento

(\*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

## ¿A quién va dirigido?

Profesionales que lideren equipos de trabajo en todos los niveles de la organización, empresarios que estén inmersos en la gestión de los procesos que conforman el comportamiento organizacional, o bien, todos aquellos interesados en adquirir nuevos conocimientos en temas relacionados con equipos de trabajo, cultura organizacional, liderazgo para garantizar un clima laboral favorable, mayor productividad y buen desempeño de los equipos a cargo.

## Resultado de aprendizaje general

- Analizar la relevancia del comportamiento de las personas tanto individual como grupalmente al momento de tomar decisiones estratégicas.

## Requisitos de ingreso

Se sugiere tener

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

### Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

### Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (\*)
- Pago a través de Paypal

(\*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

## Metodología 100% Online



### Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

### Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

### Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

**Estrategias metodológicas:** Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

**Estrategias evaluativas:** Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

# 1

Contenido del Curso en:

## Estrategias de liderazgo inclusivo para fortalecer la diversidad y la equidad en las organizaciones

Profesora: Myriam Aluanlli

### Diversidad de trabajo

- Introducción al concepto de diversidad organizacional.
- Principales tipos de diversidad en el trabajo.
- Contexto global y marco normativo local.
- La paradoja de la diversidad.
- Atracción, selección y retención de talento diverso.

### Inclusión laboral

- Introducción al concepto de inclusión organizacional.
- El ABC de la inclusión: autoría (*authorship*).
- El ABC de la inclusión: pertenencia (*belonging*).
- El ABC de la inclusión: competencia (*competence*).
- El regalo del desacuerdo.

### Equidad

- Introducción al concepto de equidad organizacional.
- Derechos humanos: principio de igualdad y no discriminación.
- Igualdad versus equidad.
- Teoría de la equidad de Adams.
- Modelo Press para promover equidad.

### Competencias del líder inclusivo

- Compromiso visible por la diversidad.
- Humildad.
- Consciencia del sesgo.
- Curiosidad empática.
- Colaboración e inteligencia cultural.

### Barreras de la diversidad, equidad e inclusión (DEI)

- Sesgos inconscientes, negación y creencias limitantes.
- Patrones de pensamiento negativos y hábitos no inclusivos.
- *Gaslighting* o abuso emocional.
- Emociones adversas al cambio.
- Carencia de espacios de interacción físicos o virtuales de encuentro.

### Facilitadores de la diversidad, equidad e inclusión (DEI)

- Escucha.
- Comunicación eficaz y *feedback*.
- Empatía y conciencia organizacional.
- Participación y manejo de conflictos.
- Influencia y liderazgo inspiracional para una cultura inclusiva.

## 2

# Contenido del Curso en: Cultura organizacional en entornos competitivos

Profesor: Pablo Reyes

## Memética y cultura: cómo se esparce la cultura

- Memética y evolución cultural.
- La búsqueda de resultados y el aprendizaje.
- El triple loop del aprendizaje y la cultura.

## Procesos adaptativos culturales en organizaciones

- Condiciones de vida y dinámicas adaptativas.
- Mindsets y atractores culturales en la organización.

## Las implicancias de las culturas organizacionales en los procesos de gestión

- Cultura evolutiva en la organización.
- Niveles culturales y dinámicas organizacionales.

## Las organizaciones del futuro usando la estrategia como palanca

- Modelo de organizaciones vivas.
- 4 dimensiones y 12 componentes organizacionales para una perspectiva integral.
- Los 6 estadios culturales.
- La organización integral.

## Gestión dinámica: principios rectores y patrones de gestión de la sociocracia 3.0

- Introducción a la gestión dinámica (Sociocracia 3.0).
- Patrones de gestión de la sociocracia 3.0.

## Gestión dinámica: manejo de tensiones organizacionales

- Gestión de tensiones organizacionales.
- Patrones de gestión de la sociocracia 3.0.

### 3

## Contenido del Curso en: Herramientas de gestión para la dirección de organizaciones

Profesor: Julio Pertuzé

### ¿Por qué existen las empresas?

- El desarrollo histórico de las empresas.
- Factores que inciden en la evolución de las empresas.
- El “diseño dominante” y sus consecuencias.
- Orígenes y valor de la Responsabilidad Social Corporativa.

### ¿Cuáles son las tareas fundamentales de un ejecutivo?

- Definición de modelo de negocio y sus elementos principales.
- Definición de estrategia y su utilidad en la empresa.
- Elementos críticos del desarrollo organizacional.

### ¿Qué mueve a las personas dentro de una organización?

- Motivaciones intrínsecas y extrínsecas.
- Teoría de los cuatro impulsos.
- Congruencia entre la estrategia organizacional y la motivación individual.
- Motivación y las nuevas generaciones.

### ¿Qué es y cómo afecta la cultura a la organización?

- Definición de la cultura organizacional.
- Efectos de la cultura organizacional.
- Cultura organizacional en Chile.
- Creación y administración de una cultura emocional.

### ¿Por qué existen tantas formas distintas de organización?

- Teoría de la Ecología Organizacional.
- Arquetipos Organizacionales.
- Ambidiestría organizacional y sus estrategias.
- Efectos de la estructura organizacional en la capacidad de ambidiestría.

### Tareas y procesos organizacionales

- Límites de la memoria y la racionalidad.
- Funcionamiento de la toma de decisiones individual.
- Características de la toma de decisiones grupales.
- Reparos cognitivos y trampas organizacionales.

## 4

# Contenido del Curso en: Economía del comportamiento

Profesor: Edgar Kausel

Profesor: Álvaro Chacón

## Introducción a la economía conductual

- Economía del comportamiento.
- ¿Por qué su relevancia?
- Algunas aplicaciones.
  - Salud.
  - Finanzas personales.
  - Medio ambiente.
  - Marketing.

## Racionalidad / sesgos y heurísticas

- ¿Qué es ser racional?
- Heurísticas y sesgos.
- Historias vívidas.

## Teoría prospectiva

- Teoría de la utilidad esperada.
- Teoría prospectiva.
- Aplicaciones; pequeños casos y más ejemplos.

## Normas sociales

- Confianza.
- Aversión a la inequidad.
- Altruismo.

## Consistencia en el tiempo y aplicaciones

- Preferencias intemporales.
- Aplicaciones a gestiones gerenciales de las ciencias del comportamiento.

## Nudge y arquitectura de elecciones

- Arquitectura de elecciones.
- Herramientas del nudge.
- Aplicaciones de los nudges.
- Paternalismo libertario.

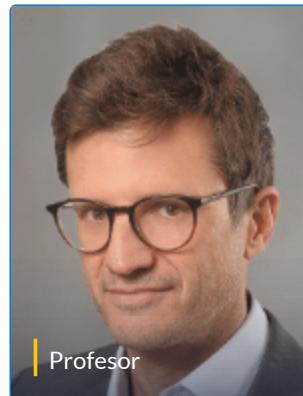
## Profesores



**Nicolás Majluf**

Ph.D. in Management,  
Massachusetts Institute of  
Technology (MIT),  
Massachusetts, USA.

Jefe de programa



**Edgar Kausel**

Ph.D. in Management,  
University of Arizona, USA.

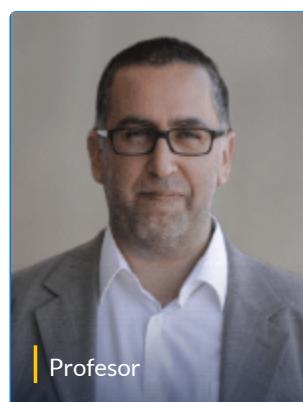
Profesor



**Álvaro Chacón**

Doctor en Ciencias de la  
Ingeniería, Universidad  
Católica de Chile.

Profesor



**Pablo Reyes**

Magíster en Proyectos  
Urbanos y Seguridad  
Humana UVM-UNCRD.

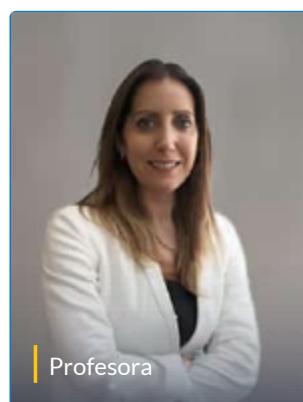
Profesor



**Julio Pertuzé**

Ph.D. in Systems  
Engineering, Massachusetts  
Institute of Technology,  
Massachusetts, USA.

Profesor



**Myriam Aluanlli**

Máster en Coaching y  
Liderazgo Personal de la  
Universidad de Barcelona,  
Barcelona, España.

Profesora

## Certificación



### Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

### Certificado



### Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

### Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontifical Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

## ¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile  
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo  
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación  
en las 5 áreas evaluadas  
por CNA

N°1

En Chile  
En solicitudes de  
patentes de invención

## Lo que nos distingue

### Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

### Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

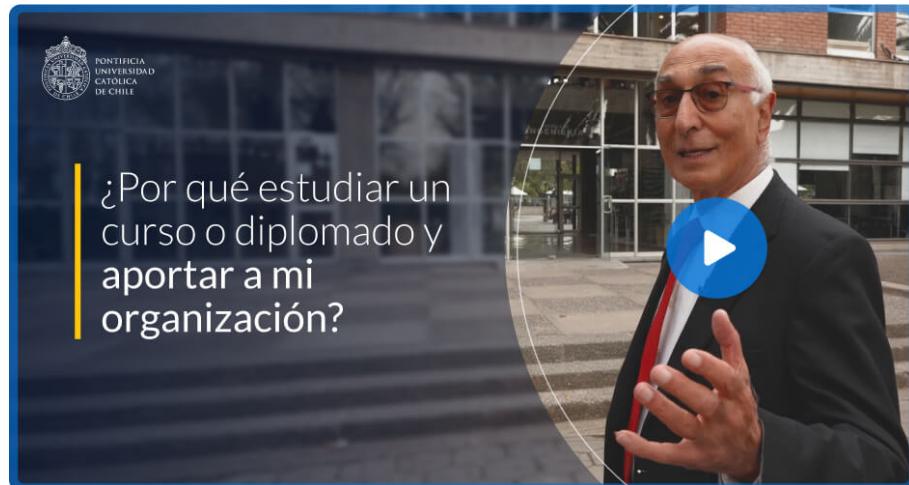
### Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

### Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

## Contacto



**Kristal Ulloa**  
Ejecutiva de Admisión

[kristal.ulloa@uc.cl](mailto:kristal.ulloa@uc.cl)



**Paulina Valenzuela**  
Ventas Corporativas

[pvalenzr@uc.cl](mailto:pvalenzr@uc.cl)



+569 3400 2670



[infoindustrial.ing@uc.cl](mailto:infoindustrial.ing@uc.cl)



[ingenieriaindustrial.ing.uc.cl](mailto:ingenieriaindustrial.ing.uc.cl)



# Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados