

Diplomado en

# Herramientas para el liderazgo y gestión pública

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

## Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	09
Certificación	10
Propuesta de valor UC	11
Contacto	12

## Diplomado en Herramientas para el liderazgo y gestión pública

 Duración  
300 horas

 Modalidad  
Online Mixta

 Sence  
Cobertura: 75%

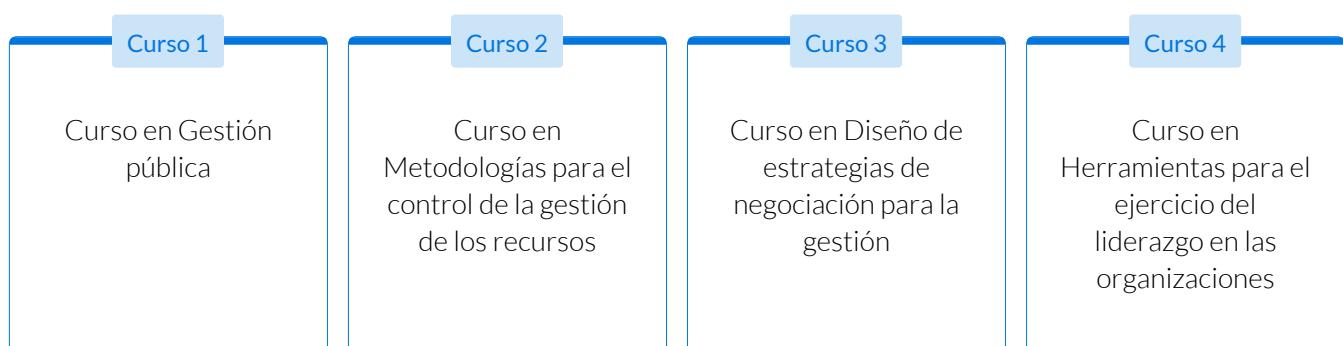
### Descripción

El diplomado se orienta a entregar herramientas teóricas y metodológicas para que los participantes analicen los desafíos actuales de la gestión pública, adquieran competencias de liderazgo y utilicen herramientas concretas de control de gestión y negociación en el ámbito estratégico. A través de un enfoque teórico-práctico, se busca entregar herramientas de gestión que les permitan comprender, analizar e intervenir el complejo escenario de modernización y reformas que vive el sector público.

Los participantes podrán reconocer aquellos factores que están incidiendo en la gestión pública desde una perspectiva multidisciplinaria, para así movilizar sus propias capacidades de forma eficiente, oportuna, transparente e innovadora, diseñando e implementando acciones e intervenciones que orienten la gestión hacia el logro de los objetivos propuestos y la generación de valor.

Se busca formar agentes de cambio que se desempeñen de manera efectiva -con un enfoque analítico y estratégico- en diversas organizaciones públicas, siendo capaces de visualizar la necesidad de liderar los distintos procesos de gestión y/o cambio organizacional, conciliando los intereses y expectativas de los distintos stakeholders que demandan la acción pública.

### Malla académica



(\*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

## ¿A quién va dirigido?

El diplomado está orientado a profesionales del sector público que ejerzan cargos de jefatura o supervisión de equipos de trabajo. Además de aquellos que tengan interés en el liderazgo y la gestión pública,

## Resultados de Aprendizaje General

- Diseñar acciones concretas que permitan ejercer un liderazgo alineado al contexto de la gestión pública.
- Aplicar metodologías de negociación para el correcto manejo de las relaciones con las personas en el sector público.
- Elaborar un cuadro de mando integral que permita monitorear y controlar la ejecución de las estrategias planificadas por la organización.

## Requisitos de ingreso

Se sugiere tener

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del diplomado.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

### Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

### Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (\*)
- Pago a través de Paypal

(\*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

## Metodología 100% Online



### Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

### Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

### Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

**Estrategias metodológicas:** Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

**Estrategias evaluativas:** Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

# 1

## Contenido del Curso en: Gestión pública

Profesora: Magdalena Rojas Wettig

### Primeras aproximaciones a la gestión pública

- Modelos de gestión clásicos (Taylor y Fayol).
- La Burocracia (Weber).
- La Nueva Gestión Pública.
- Modelo de Valor Público (Moore).

### Políticas Públicas

- Definiciones de política pública.
- Ciclo de las políticas públicas.
- Teoría versus realidad.

### Estado, Gobierno y Centro de Gobierno

- Estado.
- Bases de la institucionalidad chilena.
- Derechos humanos y derechos constitucionales.
- Poderes del Estado.
- Centro de gobierno.
- Modernización del Estado en Chile.

### Gestión pública de cara a la ciudadanía

- Transparencia y el ejercicio del derecho de acceso a la información pública.
- Participación ciudadana.
- Rendición de cuentas públicas.
- Principios fundamentales de la actuación de los órganos del Estado y de responsabilidad de los funcionarios públicos.
- Regulación del lobby y gestión de intereses particulares.
- Sujetos pasivos.
- Probidad en la función pública y prevención de los conflictos de intereses.
- Códigos de ética y sistema de integridad público.

### Gestión estratégica de gestión de personas en el Estado y el Servicio Civil

- Modernización del empleo público.
- Servicio civil: gestión estratégica de personas del estado.
- Relaciones laborales.

### Administración Financiera del Estado

- Presupuesto público.
- Sistemas de control de gestión y presupuesto en el sector público chileno.
- Instrumentos de monitoreo y seguimiento.
- Instrumentos de evaluación de programas e instituciones.

## 2

# Contenido del Curso en: **Metodologías para el control de la gestión de los recursos**

Profesor: Antonio Kovacevic

## Una metodología para el control de gestión

- Control de gestión: antes y ahora.
- La necesidad de contar con una disciplina de implementación.
- Foco estratégico.

## La operacionalización de la estrategia a través de la matriz de 3M (Medidas, Metas y Medios)

- ¿Qué significa operacionalizar los objetivos estratégicos a través de las 3 M?
- ¿Cómo definir correctamente los indicadores de desempeño?
- Como definir metas que busquen un alto desempeño.
- Definición y priorización de medios: El portafolio estratégico de proyectos.

## Alineamiento estratégico

- ¿Por qué alinear la estrategia?
- ¿Cómo alinear?
- Los siete niveles de alineamiento.
- Sincronización de los procesos de la cadena de valor.

## Cultura de ejecución

- Prácticas de gestión de capital humano orientadas a la ejecución de la estrategia.
- Información accionable orientada a la ejecución de la estrategia.
- Disciplinas organizacionales para la ejecución.

## Agilidad organizacional

- Estructuras organizacionales alineadas con la estrategia.

## El refinamiento

- ¿Por qué es necesario el refinamiento?
- Auditorías de seguimiento.
- Problemas organizacionales ocasionados por brechas y desalineamientos en los procesos y prácticas del diamante de la excelencia organizacional.

### 3

## Contenido del Curso en: **Diseño de estrategias de negociación para la gestión**

Profesor: Cristián Saieh

Profesor: Darío Rodríguez

### Conflictos y comunicación

- Comunicación y conflicto.
- Confianza: un activo muy importante en la negociación.
- Diez distinciones de negociadores expertos.
- La Anatomía de la Negociación.

### Estrategias y estilos negociadores

- Elementos para seleccionar una estrategia de negociación.
- Estrategias de negociación.
- Comunicación efectiva.

### Opciones y criterios de legitimidad

- Las opciones: criterios para su desarrollo.
- Criterios de legitimidad.
- Diagrama circular de W. Ury.

### Poder, rangos y cierre de la negociación

- Poder.
- El BATNA otorga poder.
- Cierre.

### De la competencia a la colaboración y ética en la negociación

- Los obstáculos a la cooperación.
- Hacia la colaboración.
- Ética.

### Planificación estratégica avanzada

- Preparación estratégica de las negociaciones.
- Preparación Básica.
- Preparación avanzada.

## 4 Contenido del Curso en: Herramientas para el ejercicio del liderazgo en las organizaciones

Profesor: Rodrigo Jordán

Profesor: Andrés Álvarez

### Es tu momento de liderar

- El falso dilema entre *management* y liderazgo.
- Dimensiones del ejercicio de liderazgo.
- Los catorce territorios del liderazgo.

### Tu auténtico liderazgo

- Inquiéstate por ti mismo.
- Experiencia transformadora del liderazgo auténtico.
- Propósito personal.
- De Taylor a Drucker y la neurociencia.

### Con sentido y valores

- Diálogo para construir sentido.
- Liderazgo sentiente.
- Democratizar el liderazgo en las organizaciones.
- El poder de la humildad de líder.

### Habilidades para la acción

- Transacción vs. interacción en el liderazgo.
- Los cuatro componentes del liderazgo.
- Modelo de liderazgo delta (MLD).
- Triángulo de habilidades.

### Resultados y convivencia excepcionales

- Un puente para dos miradas.
- Resultado y convivencia excepcionales.
- Liderazgo que mide resultados.
- Indicadores de gestión adaptativos.

### Hacer o no hacer

- Liderazgo adaptativo.
- Transición del ser al hacer.
- Cuatro acciones para el aprendizaje del liderazgo.
- Liderazgo en activo.

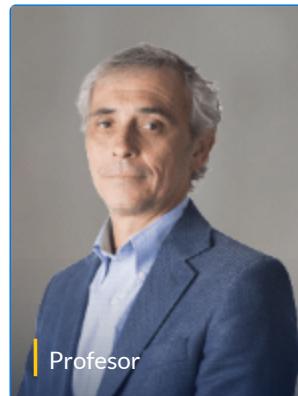
## Profesores



**Nicolás Majluf**

Ph.D. in Management,  
Massachusetts Institute of  
Technology (MIT),  
Massachusetts, USA.

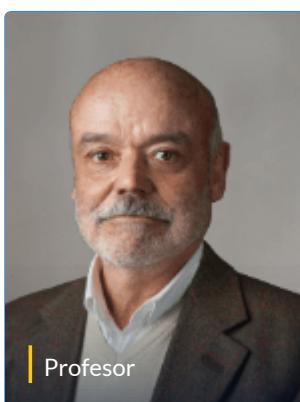
Jefe de programa



**Cristián Saieh**

MBA de la Universidad  
Pontificia Comillas ICADE-  
España.

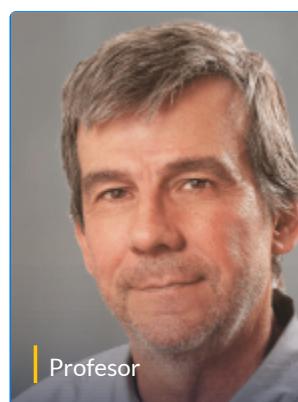
Profesor



**Darío Rodríguez**

Ph.D. in Sociology,  
Universität Bielefeld,  
Alemania.

Profesor



**Rodrigo Jordán**

Ph.D. in Organizational  
Administration, Oxford  
University, Reino Unido.

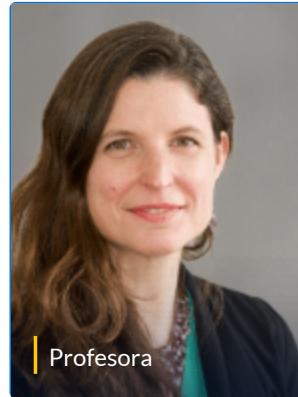
Profesor



**Andrés Álvarez**

MBA de la Universidad  
Católica de Chile

Profesor



**Magdalena Rojas Wettig**

Master of International  
Affairs, Columbia  
University, USA.

Profesora



**Antonio Kovacevic**

Ph.D. of Business  
Administration and  
Management, Case  
Western Reserve  
University, Ohio, USA.

Profesor

## Certificación



### Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

### Certificado



### Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

### Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

## ¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile  
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo  
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación  
en las 5 áreas evaluadas  
por CNA

N°1

En Chile  
En solicitudes de  
patentes de invención

## Lo que nos distingue

### Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

### Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

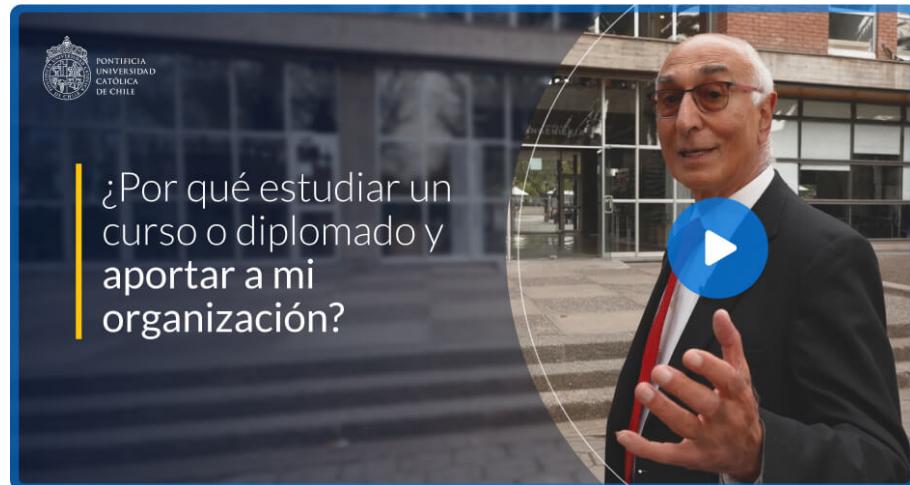
### Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

### Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

## Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

## Contacto



**Kristal Ulloa**  
Ejecutiva de Admisión

[kristal.ulloa@uc.cl](mailto:kristal.ulloa@uc.cl)



**Paulina Valenzuela**  
Ventas Corporativas

[pvalenzr@uc.cl](mailto:pvalenzr@uc.cl)



+569 3400 2670



[infoindustrial.ing@uc.cl](mailto:infoindustrial.ing@uc.cl)



[ingenieriaindustrial.ing.uc.cl](http://ingenieriaindustrial.ing.uc.cl)



# Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados