

Diplomado en

Gestión para líderes

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

ingenieriaindustrial.ing.uc.cl

Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	09
Certificación	10
Propuesta de valor UC	11
Contacto	12

Diplomado en Gestión para líderes



Duración
300 horas



Modalidad
Online Mixta



Sence
Cobertura: 75%

Descripción

Asumir la responsabilidad de liderar un proyecto exitoso requiere habilidades en liderazgo, gestión de equipos y comunicación efectiva. Es crucial implementar estrategias que fomenten el trabajo en equipos diversos y utilizar la inteligencia emocional para empoderar a los colaboradores. Además, es necesario estructurar una comunicación organizacional eficaz y establecer procesos de análisis de datos para tomar decisiones informadas sobre el proyecto. Contar con estrategias de liderazgo que consideren el trabajo con equipos diversos y herramientas de inteligencia emocional para desplegar el potencial de los colaboradores son habilidades críticas para enfrentar el desafío de nuevos proyectos. En complemento con estas habilidades de dirección, es necesario estructurar la comunicación organizacional que apoye la colaboración y establecer procesos de análisis de datos para que la toma de decisiones clarifique y defina los siguientes pasos del proyecto.

Cualquier profesional que enfrente el desafío de liderar un nuevo equipo de trabajo o deba asumir la gestión de un nuevo proyecto encontrará valiosas herramientas de gestión en este Diplomado, aplicables a distintos entornos organizacionales.

Malla académica

Curso 1

Curso en Estrategias de liderazgo inclusivo para fortalecer la diversidad y la equidad en las organizaciones

Curso 2

Curso en Gestión de la inteligencia emocional para el liderazgo de equipos

Curso 3

Curso en Habilidades analíticas para la gestión

Curso 4

Curso en Habilidades para gestionar la comunicación organizacional interna

(*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

¿A quién va dirigido?

Profesionales, jefatura y directivos que lideren proyectos que impliquen la gestión de equipos de trabajo en organizaciones públicas o privadas.

Resultados de Aprendizaje General

- Aplicar estrategias de liderazgo en las organizaciones con foco en la gestión de equipos, comunicación efectiva y toma de decisiones basadas en datos.
- Aplicar estrategias de liderazgo inclusivo en las organizaciones con foco en la gestión de equipos.
- Aplicar herramientas de inteligencia emocional para el liderazgo de equipos en una organización.
- Aplicar herramientas analíticas para la toma de decisiones organizacionales.
- Aplicar habilidades para la gestión y mejora de la comunicación organizacional interna.

Requisitos de ingreso

Se sugiere tener

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (*)
- Pago a través de Paypal

(*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

Metodología 100% Online



Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

Estrategias metodológicas: Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

Estrategias evaluativas: Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

1

Contenido del Curso en:

Estrategias de liderazgo inclusivo para fortalecer la diversidad y la equidad en las organizaciones

Profesora: Myriam Aluanlli

Diversidad de trabajo

- Introducción al concepto de diversidad organizacional.
- Principales tipos de diversidad en el trabajo.
- Contexto global y marco normativo local.
- La paradoja de la diversidad.
- Atracción, selección y retención de talento diverso.

Inclusión laboral

- Introducción al concepto de inclusión organizacional.
- El ABC de la inclusión: autoría (*authorship*).
- El ABC de la inclusión: pertenencia (*belonging*).
- El ABC de la inclusión: competencia (*competence*).
- El regalo del desacuerdo.

Equidad

- Introducción al concepto de equidad organizacional.
- Derechos humanos: principio de igualdad y no discriminación.
- Igualdad versus equidad.
- Teoría de la equidad de Adams.
- Modelo Press para promover equidad.

Competencias del líder inclusivo

- Compromiso visible por la diversidad.
- Humildad.
- Consciencia del sesgo.
- Curiosidad empática.
- Colaboración e inteligencia cultural.

Barreras de la diversidad, equidad e inclusión (DEI)

- Sesgos inconscientes, negación y creencias limitantes.
- Patrones de pensamiento negativos y hábitos no inclusivos.
- **Gaslighting** o abuso emocional.
- Emociones adversas al cambio.
- Carencia de espacios de interacción físicos o virtuales de encuentro.

Facilitadores de la diversidad, equidad e inclusión (DEI)

- Escucha.
- Comunicación eficaz y *feedback*.
- Empatía y conciencia organizacional.
- Participación y manejo de conflictos.
- Influencia y liderazgo inspiracional para una cultura inclusiva.

2 Contenido del Curso en: **Gestión de la inteligencia emocional para el liderazgo de equipos**

Profesora: Nureya Abarca

El rol de la inteligencia emocional en el liderazgo

- ¿Quién es líder?
- Liderazgo emocional.
- La inteligencia emocional en los equipos de trabajo.
- Cómo convertirse en un líder.

Los dominios de la inteligencia humana

- Expresiones múltiples de la inteligencia.
- Inteligencia intuitiva.
- El coeficiente intelectual (CI) y el coeficiente emocional (CE).
- Componentes de la inteligencia emocional.
- Dos aproximaciones al constructo de inteligencia emocional: ¿habilidad o rasgo?

Desarrollo de la inteligencia emocional

- La resistencia al cambio.
- El aprendizaje emocional y modelos de aprendizaje.
- Distinción entre inteligencia emocional, competencia emocional y educación emocional.
- Equilibrio entre inteligencia analítica y emocional.

Competencias emocionales personales

- Competencias emocionales personales.
- Autoconocimiento.
- Autodominio.
- Motivación y resiliencia.

Competencias sociales

- La conciencia social.
- Neurociencia: empatía e imitación.
- La facilidad social.
- El líder y la resolución de conflictos.

El aporte de la inteligencia emocional

- El papel de las emociones.
- El manejo del estrés.
- Creatividad y liderazgo.

3

Contenido del Curso en:

Habilidades analíticas para la gestión

Profesor: Juan Carlos Ferrer

Profesor: Mathías Klapp

Análisis de decisión

- Introducción a la metodología Análisis de Decisión.
- Modelo analítico Árbol de Decisión.
- Valorización de decisiones bajo incertidumbre.
- Aplicaciones.

Análisis de incertidumbre en escenarios discretos

- Tabla de probabilidades y probabilidad condicional.
- Variable aleatorias discretas y continuas.
- Distribuciones de probabilidad discreta.
- Estadísticos (media, desviación estándar, coeficiente de variación).
- Distribución Binomial.
- Aplicaciones.

Análisis de incertidumbre en escenarios continuos

- Correlación y covarianza.
- Suma de variables aleatorias.
- Distribución de probabilidades continua.
- Distribución normal.
- Aplicaciones.

Simulación

- ¿Qué es un modelo de simulación?
- Beneficios de simulación computacional.
- Conceptos básicos de simulación.
- Metodología.
- Análisis de resultados y comparación de escenarios simulados.
- Aplicaciones.

Optimización

- Concepto de modelo.
- Formulación de problemas prácticos.
- Geometría de la solución.
- Conceptos económicos asociados a la solución óptima.

Sistemas de espera

- Introducción a sistemas de espera.
- Conceptos de throughput.
- Estado estacionario y ecuación de Little.
- Aplicaciones.

4 Contenido del Curso en: **Habilidades para gestionar la comunicación organizacional interna**

Profesor: Margarita Vidal

La comunicación organizacional: propósitos y desafíos

- Comunicación en la organización: ¿por qué y para qué?
- Dimensiones clave para ser un buen comunicador en la organización.

Comunicación organizacional interna y lenguaje

- El plan de comunicación interna: propósito y características.
- El plan de comunicación interna y el lenguaje como herramienta.

Estrategias para la organización de la información en mensajes escritos y orales

- Escritura y oralidad: características generales y funcionalidad en la comunicación.
- El mensaje como una unidad de información.

Estrategias para construir mensajes claros y eficientes en la comunicación organizacional

- El mensaje como contenido: qué comunicar y para qué.
- Diferentes propósitos, diferentes contenidos, diferentes tipos de mensaje.

Estrategias para comunicarse con diversos interlocutores en los mensajes orales y escritos

- El mensaje como una forma de relación entre hablantes.
- Cómo tener en cuenta a la audiencia en los mensajes escritos y orales.

Recursos extraverbales para la comunicación organizacional efectiva: multimodalidad y paralenguaje

- La multimodalidad en el mensaje escrito: gráficos, imágenes, colores y lenguaje.
- Los recursos de paralenguaje: la voz y los movimientos en la comunicación oral.

Profesores



Nicolás Majluf

Ph.D. in Management,
Massachusetts Institute of
Technology (MIT),
Massachusetts, USA.

Jefe de programa



Juan Carlos Ferrer

Ph.D. in Management del
Massachusetts Institute of
Technology (MIT),
Massachusetts, USA.

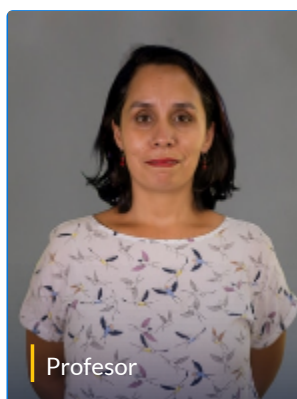
Profesor



Mathías Klapp

Ph.D. in Operations
Research, Georgia Institute
of Technology, Atlanta, USA.

Profesor



Margarita Vidal

Ph.D en Lingüística y
Educación por la University
of Technology Sydney,
Australia. Profesora
asistente de la Facultad de
Letras de la UC.

Profesor



Myriam Aluanlli

Máster en Coaching y
Liderazgo Personal de la
Universidad de Barcelona,
Barcelona, España.

Profesora



Nureya Abarca

Ph.D. in Psychology,
University Of California,
San Diego, USA.

Profesora

Certificación



Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

Certificado



Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación
en las 5 áreas evaluadas
por CNA

N°1

En Chile
En solicitudes de
patentes de invención

Lo que nos distingue

Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

Contacto



Kristal Ulloa

Ejecutiva de Admisión

kristal.ulloa@uc.cl



Paulina Valenzuela

Ventas Corporativas

pvalenzr@uc.cl



+569 3400 2670



infoindustrial.ing@uc.cl



ingenieriaindustrial.ing.uc.cl



Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados