

Diplomado en

Gestión del desarrollo y cultura organizacional

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

ingenieriaindustrial.ing.uc.cl

Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	09
Certificación	10
Propuesta de valor UC	11
Contacto	12

Diplomado en Gestión del desarrollo y cultura organizacional



Duración
300 horas



Modalidad
Online Mixta



Sence
Cobertura: 100%

Descripción

Lo único permanente es el cambio y por lo mismo las organizaciones requieren de nuevas herramientas para afrontar los cambios del entorno competitivo, las innovaciones, los stakeholders y la globalización. Estos desafíos requieren de nuevas formas de gestión, que incluyan el escenario cambiante en el que las organizaciones están insertas.

El diplomado en Gestión del Desarrollo y Cultura Organizacional tiene como propósito entregar herramientas a los participantes para una buena toma de decisiones y gestión alineada a los objetivos estratégicos de la empresa, por lo que se espera que el alumno adquiera habilidades y competencias necesarias para contribuir con soluciones efectivas a las necesidades de la empresa, como gestión del cambio organizacional, fortalecimiento y creación de cultura organizacional y prácticas para el involucramiento de las personas.

La pertinencia de este programa radica en la necesidad de volver a pensar en el diseño de las organizaciones, su estructura, su cultura y la forma en que toman decisiones. Esto debido a los constantes cambios tanto tecnológicos como sociales que obligan a responder con una nueva estructura organizacional y una nueva gestión en el área de recursos humanos.

Malla académica

Curso 1

Curso en Gestión del engagement y el desempeño en el trabajo

Curso 2

Curso en Cultura organizacional en entornos competitivos

Curso 3

Curso en Aplicación de técnicas para el desarrollo organizacional

Curso 4

Curso en Modelos de gestión del cambio

(*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

¿A quién va dirigido?

Profesionales que trabajan en las áreas de Desarrollo Organizacional y gestión de personas. Además de las personas interesadas en aumentar sus habilidades en las áreas de la cultura organizacional.

Resultados de Aprendizaje General

- Diseñar propuestas de mejoramiento y desarrollo organizacional alineadas con los objetivos estratégicos de manera de transformar la gestión en una ventaja competitiva.

Requisitos de ingreso

Se sugiere tener

- Grado académico de licenciatura, título profesional o técnico.
- Al menos 2 años de experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del diplomado.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (*)
- Pago a través de Paypal

(*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

Metodología 100% Online



Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

Estrategias metodológicas: Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

Estrategias evaluativas: Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

1

Contenido del Curso en:

Gestión del engagement y el desempeño en el trabajo

: Sergio Valenzuela

¿Qué se entiende por desempeño laboral en las organizaciones?

- Por qué es importante distinguir entre la conducta y su impacto cuando definimos desempeño laboral.
- Dimensiones del desempeño laboral: conductas intra rol y extra rol.
- Ejemplos de conductas de tarea, cívicas, adaptativas y contra productivas.
- La naturaleza episódica del desempeño.

Fundamentos del proceso de gestión del desempeño

- Cómo definir criterios de desempeño.
- El rol de la evaluación regular del desempeño.
- Métodos de evaluación del desempeño.
- Rol estratégico de la retroalimentación y los planes de desarrollo individual.

Generar, promover e implementar procesos de gestión del desempeño

- Cómo mejorar la validez y confiabilidad de las evaluaciones de desempeño.
- Principales sesgos a la hora de evaluar el desempeño laboral.
- Factores claves de los sistemas de evaluación en 360°.
- Cómo realizar un *feedback* efectivo.

Niveles de análisis del engagement y el desempeño al interior de una organización

- Componentes del *engagement* y cómo medirlo.
- La relación del *engagement* con el *burnout*.
- Relación del *engagement* con el desempeño individual y colectivo.
- Antecedentes y consecuencias del *engagement* en el trabajo.

¿Cómo es el proceso motivacional de la conducta en las organizaciones?

- Diferencias entre la motivación extrínseca e intrínseca.
- Herramientas y modelos para entender e impactar en la motivación de las personas en el trabajo.
- Integrando los modelos.
- ¿Por qué podemos fallar al usar el dinero para motivar?

Engagement y desempeño laboral. Diseño del puesto de trabajo

- Cómo mejorar el *engagement* y el desempeño a partir del rediseño de los puestos de trabajo.
- Calculando el potencial motivador de un puesto de trabajo.
- Cómo impactar en el *engagement* a partir de la selección de personas.
- Cómo mantener el *engagement* en el tiempo.

2

Contenido del Curso en:

Cultura organizacional en entornos competitivos

Profesor: Pablo Reyes

Memética y cultura: cómo se esparce la cultura

- Memética y evolución cultural.
- La búsqueda de resultados y el aprendizaje.
- El triple loop del aprendizaje y la cultura.

Procesos adaptativos culturales en organizaciones

- Condiciones de vida y dinámicas adaptativas.
- Mindsets y atractores culturales en la organización.

Las implicancias de las culturas organizacionales en los procesos de gestión

- Cultura evolutiva en la organización.
- Niveles culturales y dinámicas organizacionales.

Las organizaciones del futuro usando la estrategia como palanca

- Modelo de organizaciones vivas.
- 4 dimensiones y 12 componentes organizacionales para una perspectiva integral.
- Los 6 estadios culturales.
- La organización integral.

Gestión dinámica: principios rectores y patrones de gestión de la sociocracia 3.0

- Introducción a la gestión dinámica (Sociocracia 3.0).
- Patrones de gestión de la sociocracia 3.0.

Gestión dinámica: manejo de tensiones organizacionales

- Gestión de tensiones organizacionales.
- Patrones de gestión de la sociocracia 3.0.

3

Contenido del Curso en:

Aplicación de técnicas para el desarrollo organizacional

Profesor: Darío Rodríguez

Diagnóstico organizacional

- Cambio espontáneo, inducido y desarrollo organizacional.
- Diagnóstico organizacional.
- Dimensiones del diagnóstico organizacional.
- Herramientas y técnicas del diagnóstico organizacional.

Cultura y cambio cultural

- Usos y abusos del concepto de cultura.
- La cultura en la perspectiva de los sistemas organizacionales.
- Historia, memoria social y cultura organizacional.
- Cambio e intervención en la cultura de una organización.

Toma de decisiones y poder

- Reflexiones y estudios sobre la toma de decisiones.
- Toma de decisiones y sistemas organizacionales.
- El poder.
- Conflicto.

Comunicación organizacional

- Las comunicaciones y el cambio.
- Comunicaciones de la organización.
- Formación de redes sociales.
- Redes sociales informales.
- Gestión de redes uno a uno.

Gestión del conocimiento

- Problemas de la sociedad, soluciones organizacionales.
- Los diferentes capitales de una organización.
- Gestión del talento.
- Gestión por competencias.
- Sistema de desarrollo de carrera.

Inclusión y exclusión

- Inclusión y exclusión.
- Exclusión en la organización.
- Discriminación
- Situación de discapacidad y discriminación.
- Beneficios de la diversidad e inclusión.

4

Contenido del Curso en:
Modelos de gestión del cambio

Profesora: Paulina Valenzuela

El desafío de la gestión del cambio en nuestra era

- El Cambio en una perspectiva 360°.
- Origen y definiciones de la gestión del cambio.
- El cambio en el contexto organizacional.

Diagnóstico: ¿Qué cambiar y por dónde empiezo?

- Definiendo el problema: cuál debiera ser el propósito de las evaluaciones.
- Diagnósticos organizacionales.
- Diagnósticos individuales.

Modelo de gestión del cambio con foco en la organización

- El modelo de Lewin.
- El modelo McKinsey de las 7S.
- El modelo de cambio de Kotter.

Modelo de gestión del cambio con foco en las personas

- Adkar.
- Bridges.
- Kubler Ross.

Gestión del cambio ágil (Lean Change Management)

- Hallazgos.
- Opciones.
- Experimentos.

Gestión exitosa del cambio: factores influyentes y aprendizajes

- Rescatando elementos de los enfoques planteados: diagnóstico, planificación, ejecución.
- Principales errores en los procesos de gestión del cambio.
- Herramientas facilitadoras del proceso.
- Casos de éxito.

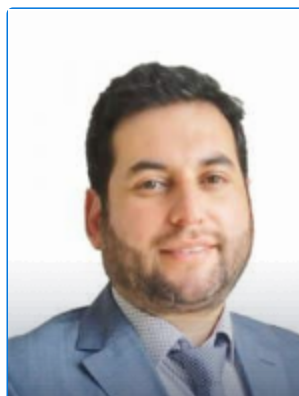
Profesores



Nicolás Majluf

Ph.D. in Management,
Massachusetts Institute of
Technology (MIT),
Massachusetts, USA.

Jefe de programa



Sergio Valenzuela

Ph.D California School of
Professional Psychology
(EE.UU.).



Pablo Reyes

Magíster en Proyectos
Urbanos y Seguridad
Humana UVM-UNCRD.

Profesor



Darío Rodríguez

Ph.D. in Sociology,
Universität Bielefeld,
Alemania.

Profesor



Paulina Valenzuela

Magíster en Ciencias de la
Ingeniería, Pontificia
Universidad Católica de
Chile, Santiago, Chile.

Profesora

Certificación



Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

Certificado



Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación
en las 5 áreas evaluadas
por CNA

N°1

En Chile
En solicitudes de
patentes de invención

Lo que nos distingue

Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

Contacto



Kristal Ulloa

Ejecutiva de Admisión

kristal.ulloa@uc.cl



Paulina Valenzuela

Ventas Corporativas

pvalenzr@uc.cl



+569 3400 2670



infoindustrial.ing@uc.cl



ingenieriaindustrial.ing.uc.cl



Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados