

Diplomado en

Distribución y logística de última milla



Sigue aprendiendo, sigue creciendo

Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	09
Certificación	10
Propuesta de valor UC	11
Contacto	12

Diplomado en Distribución y logística de última milla

 Duración
300 horas

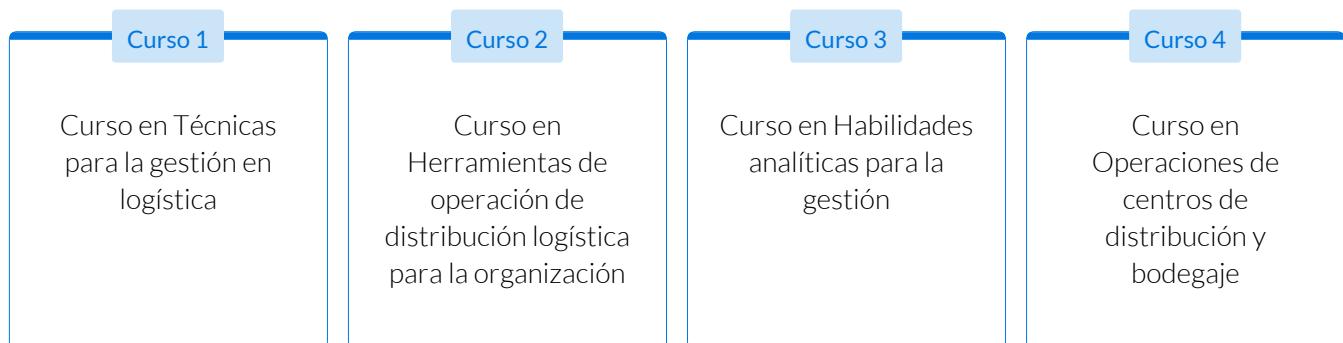
 Modalidad
Online Mixta

 Sence
Cobertura: 100%

Descripción

Este diplomado tiene como propósito entregar herramientas para comprender los fundamentos de una operación de distribución y que el estudiante pueda adquirir una visión global del sistema para diseñar y ejecutar operaciones eficientes para cumplir con las necesidades de los clientes; esto incluye: operaciones de despacho, rutas logísticas, gestión y operación de bodegas y centros de distribución, entre otros.

Malla académica



(*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

¿A quién va dirigido?

Profesionales que se desempeñan como jefes de bodega o de centros de distribución, o bien, todos aquellos profesionales interesados en adquirir conocimientos relacionados con la gestión logística, cadena de abastecimiento, evaluación de operaciones, gestión de inventarios y producción y logística sustentable, entre otros.

Resultado de aprendizaje general

- Diseñar sistemas de distribución logística y de distribución a través del uso de herramientas analíticas y de optimización de procesos.

Requisitos de ingreso

Se sugiere tener

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (*)
- Pago a través de Paypal

(*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

Metodología 100% Online



Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

Estrategias metodológicas: Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

Estrategias evaluativas: Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

1

Contenido del Curso en: Técnicas para la gestión en logística

Jefe de programa / Profesor: Sergio Maturana

Introducción a la Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimientos

- Introducción a la gestión logística.
- Relevancia de la logística.
- Gestión de la Cadena de Suministros.
- Efecto látigo.

Diseño de la cadena de suministro y gestión de abastecimiento

- Diseño de la red.
- Localización.
- Gestión de abastecimiento.

Gestión de centros de distribución y bodegas y sistemas de apoyo a la gestión de la cadena de suministro

- Gestión de centros de distribución y bodegas.
- Flujos de un centro de distribución.
- Estrategia de agrupación de riesgo.
- Sistemas de apoyo a la gestión de la cadena de suministro.

Gestión de inventarios y producción

- Gestión de Inventario.
- Estrategias de Producción.
- Identificación de la Estrategia de Producción.
- Tipos de estrategias.

Distribución física, transporte y ruteo

- Distribución.
- Diseño de la red de distribución.
- Transporte.
- Ruteo.

Logística sustentable, prácticas colaborativas, logística resiliente, tecnología y tendencias

- Introducción a la Logística Sustentable.
- Logística Inversa.
- Prácticas Colaborativas.
- Gestión del Riesgo.
- Tecnologías y Tendencias.

2

Contenido del Curso en:

Herramientas de operación de distribución logística para la organización

Profesor : Mathías Klapp

Profesor: Homero Larraín

Fundamentos de distribución logística

- El rol de la distribución logística.
- Tipos de cadenas de distribución logística.
- Objetivos de las cadenas de distribución.
- Tipos de decisión: De lo estratégico a lo operativo.
- Importancia y costo logístico en la economía.
- Actores en el sistema de distribución logística.
- Modos de transporte.
- Recursos del sistema de transporte.
- Desafíos en las cadenas de distribución.

Logística de última milla I

- Comparación entre cadenas de distribución.
- Planificación automatizada y algoritmos.
- Representación de una red de distribución.
- Camino más corto entre dos puntos.

Logística de última milla II

- Diseño de rutas eficientes.
- ¿Cómo ordenar eficientemente los clientes en una ruta?

Logística de última milla III

- El problema de ruteo de vehículos.
- ¿Cómo diseñar rutas para varios vehículos?
- Extensiones prácticas y nuevos desafíos.

Fundamentos de transporte carga de larga distancia

- Consolidación de carga.
- Consolidación geográfica.
- Consolidación temporal.
- Centros de distribución.
- Algunos ejemplos de transporte de carga de larga distancia.

Evaluación técnica y económica de operaciones de distribución de larga distancia

- Evaluación técnica del transporte entre dos puntos.
- Evaluación económica del transporte entre dos puntos.

3

Contenido del Curso en: Habilidades analíticas para la gestión

Profesor : Mathías Klapp

Profesor: Juan Carlos Ferrer

Análisis de decisión

- Introducción a la metodología Análisis de Decisión.
- Modelo analítico Árbol de Decisión.
- Valorización de decisiones bajo incertidumbre.
- Aplicaciones.

Análisis de incertidumbre en escenarios discretos

- Tabla de probabilidades y probabilidad condicional.
- Variable aleatorias discretas y continuas.
- Distribuciones de probabilidad discreta.
- Estadísticos (media, desviación estándar, coeficiente de variación).
- Distribución Binomial.
- Aplicaciones.

Análisis de incertidumbre en escenarios continuos

- Correlación y covarianza.
- Suma de variables aleatorias.
- Distribución de probabilidades continua.
- Distribución normal.
- Aplicaciones.

Simulación

- ¿Qué es un modelo de simulación?
- Beneficios de simulación computacional.
- Conceptos básicos de simulación.
- Metodología.
- Análisis de resultados y comparación de escenarios simulados.
- Aplicaciones.

Optimización

- Concepto de modelo.
- Formulación de problemas prácticos.
- Geometría de la solución.
- Conceptos económicos asociados a la solución óptima.

Sistemas de espera

- Introducción a sistemas de espera.
- Conceptos de throughput.
- Estado estacionario y ecuación de Little.
- Aplicaciones.

4

Contenido del Curso en: Operaciones de centros de distribución y bodegaje

Profesor : Mathías Klapp

Profesor : Alejandro MacCawley

Operaciones de centros de distribución y bodegaje

- Rol del centro de distribución en las operaciones logísticas.
- Decisiones estratégicas en un centro de distribución (nivel de externalización, localización y tamaño).

Configuración y operaciones de centros de distribución y bodegaje

- Operaciones al interior de un Centro de Distribución.
- Tipos, característica y áreas de los Centros de Distribución.
- Configuración.
- Características de diferentes Centros de Distribución alrededor del mundo.

Almacenaje por unidad

- Objetivos y factores relevantes a considerar en el almacenaje por unidad.
- Almacenaje a piso versus en estantes.
- Uso del espacio.
- El trabajo de guardado y recuperación de pallets.

Diseño de áreas de picking

- Diseño del área de pickeo frontal (picking de cajas desde pallets).
- Diseño del área de pickeo rápido (picking de items desde cajas).

Optimizando las áreas de picking

- Optimización de rutas de picking: reducción del tiempo de posicionamiento.
- Balanceo de trabajo y eficiencia en áreas de fast-picking.

Tecnologías e indicadores claves para la gestión

- Tecnologías en un Centro de Distribución.
- Indicadores claves (KPI) para la gestión de centros de distribución.

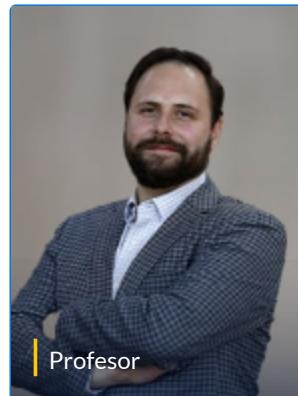
Profesores



Jefe de programa /
Profesor

Sergio Maturana

Ph.D. in Management,
University of California, Los
Ángeles, UCLA, Los Ángeles,
USA.



Mathías Klapp

Ph.D. in Operations
Research, Georgia Institute
of Technology, Atlanta, USA.



Profesor

Alejandro MacCawley

Ph.D. of Science in
Engineering, Georgia
Institute of Technology,
Atlanta, USA.



Homero Larraín

Doctor en Ciencias de la
Ingeniería, Universidad
Católica de Chile.



Profesor

Juan Carlos Ferrer

Ph.D. in Management del
Massachusetts Institute of
Technology (MIT),
Massachusetts, USA.

Certificación



Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

Certificado



Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontifical Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación
en las 5 áreas evaluadas
por CNA

N°1

En Chile
En solicitudes de
patentes de invención

Lo que nos distingue

Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

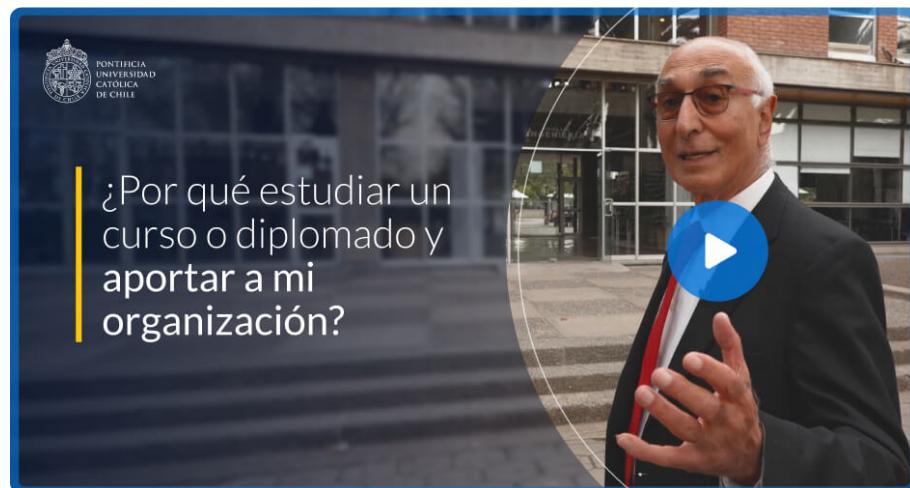
Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

Contacto



Kristal Ulloa
Ejecutiva de Admisión

kristal.ulloa@uc.cl



Paulina Valenzuela
Ventas Corporativas

pvalenzr@uc.cl



+569 3400 2670



infoindustrial.ing@uc.cl



ingenieriaindustrial.ing.uc.cl



Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados