

Diplomado en

# Desarrollo de equipos de excelencia

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

[ingenieriaindustrial.ing.uc.cl](http://ingenieriaindustrial.ing.uc.cl)

## Índice

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Descripción           | 02 |
| Información general   | 03 |
| Metodología           | 04 |
| Contenidos            | 05 |
| Profesores            | 09 |
| Certificación         | 10 |
| Propuesta de valor UC | 11 |
| Contacto              | 12 |

## Diplomado en Desarrollo de equipos de excelencia



**Duración**  
300 horas



**Modalidad**  
Online Mixta



**Sence**  
Cobertura: 100%

### Descripción

En los entornos de negocios y organizaciones modernas es indispensable el trabajo en equipo para lograr resultados que tengan impacto de manera transversal en las áreas multifuncionales. Hoy no se concibe un buen líder sin la capacidad para trabajar con y para equipos de alto desempeño y que además tenga la habilidad estratégica para la dirección de su organización.

Este diplomado tiene como objetivo capacitar al estudiante en torno a los procesos de creación y desarrollo de equipos de alto desempeño, orientados en la gestión de personas y en las habilidades de coaching; tomando en consideración al equipo humano como el centro y motor de resultados de alto impacto en todos los ejes de la gestión moderna.

Los participantes adquirirán herramientas que les permitan concretar este desafío, llevando a cabo sus compromisos de manera cohesionada y con identidad propia, donde cada miembro será capaz de desplegar sus mejores capacidades de liderazgo generando resultados colectivos excepcionales.

### Malla académica

#### Curso 1

Curso en Técnicas para la gestión de personas en la organización

#### Curso 2

Curso en Técnicas de trabajo para equipos de alto desempeño

#### Curso 3

Curso en El proceso de coaching en acción

#### Curso 4

Curso en Herramientas para el ejercicio del liderazgo en las organizaciones

(\*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

## ¿A quién va dirigido?

Ejecutivos, profesionales y emprendedores que tengan personas a cargo y que requieran desarrollar equipos de alto desempeño para el logro de los objetivos organizacionales o bien del logro por áreas con una mirada estratégica y colaborativa entre los integrantes de la empresa. Ejecutivos que requieran manejar las herramientas formales para los procesos de cambios y/o mejorar el proceso de continua adaptación organizacional para ser exitosos a los desafíos adaptativos de equipos.

Profesionales que se desempeñan en el ámbito de gestión de personas y que requieran desarrollar equipos de alto desempeño; empresarios que deseen familiarizarse con herramientas para abordar desafíos en los equipos de trabajo, o bien, todos aquellos profesionales interesados en adquirir conocimientos en esta área de desarrollo de equipos de excelencia.

## Resultado de aprendizaje general

- Diseñar procesos en la gestión de personas para el cumplimiento estratégico de la empresa de manera sistémica y orientado a procesos de mejora.

## Requisitos de ingreso

Se sugiere tener

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

### Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

### Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (\*)
- Pago a través de Paypal

(\*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

## Metodología 100% Online



### Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

### Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

### Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

**Estrategias metodológicas:** Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

**Estrategias evaluativas:** Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

1

Contenido del Curso en:

## Técnicas para la gestión de personas en la organización

Profesor: Ricardo Nanjari

### Nuevas necesidades y tendencias en la gestión de personas

- La transformación del entorno.
- Cómo evoluciona recursos humanos.
- Principios para crear agilidad estratégica.
- Tendencias en la gestión de personas.

### Estructura organizacional y puestos de trabajo

- Elementos de la estructura organizacional.
- Diseño y descripciones de puestos de trabajo.
- Valuación de puestos de trabajo.

### Procesos para seleccionar a las personas adecuadas

- Seleccionar a las personas adecuadas.
- Reclutamiento.
- Selección.
- La propuesta de valor al empleado.
- Inducción y *onboarding*.

### Gestión del desempeño y compensaciones

- Gestión del desempeño.
- El proceso de evaluación del desempeño.
- El desempeño y las compensaciones.
- Tendencias en gestión del desempeño.
- Un caso de aplicación: gestionar el progreso laboral.

### Procesos de capacitación y desarrollo

- El subsistema de desarrollo de recursos humanos.
- El proceso de capacitación.
- Desarrollo profesional y de carrera.
- Desarrollo organizacional y gestión del conocimiento.
- Tendencias en capacitación y desarrollo.

### Liderazgo y relaciones interpersonales

- Definir la cultura organizacional adecuada.
- La importancia del compromiso y la colaboración.
- La decisión del bienestar organizacional y la percepción del clima laboral.
- Ser agente de cambio.
- Liderazgo en todos los niveles.
- Modelos operativos de recursos humanos emergentes.

## 2

Contenido del Curso en:

# Técnicas de trabajo para equipos de alto desempeño

Profesor: Rodrigo Jordán

Profesor: Andrés Álvarez

### Conciencia de equipo

- Conciencia de equipo.
- ¿Qué nos hace ser equipo?
- Identidad del equipo.
- Modelo de desarrollo de equipo.
- Mapas de influencia.

### Conectividad del equipo

- Meta Learning.
- La escucha colectiva.
- Autoobservación del equipo.
- Modelo de conflictos de Thomas-Kilmann.

### Gestión emocional del equipo

- Dominio emocional del equipo.
- Componentes de la gestión emocional del equipo.
- Seguridad psicológica de los equipos.
- La neurociencia en los equipos.
- Motivación y compromiso.
- Mi experiencia en la antártica.

### Aprendizaje y alineamiento del equipo

- Proceso estratégico del equipo.
- Aprendizaje organizacional.
- Gestión del aprendizaje de equipo.
- Alineamiento organizacional.

### Equipos virtuales

- Ser equipo virtual (EV).
- Liderar un equipo virtual.
- Tecnología y equipo virtual.
- ¿Cómo avanzamos con los equipos virtuales?

### Coaching de equipos (Team Coaching)

- ¿Qué es el coaching de equipos?
- Aplicaciones.
- Beneficios.
- Modelos de coaching de equipos.
- Riesgos del coaching de equipos.
- Rol del coach de equipos.

3

Contenido del Curso en:

## El proceso de coaching en acción

Profesora: Myriam Aluanlli

### Fundamentos del coaching

- De qué hablamos cuando decimos coaching.
- El desafío de cambiar.
- Origen, fundamentos e historia del coaching.
- El coaching es un marco, no una jaula.

### Cuándo hacer coaching y para qué

- ¿Cuándo es buena idea aplicar un proceso de coaching?
- Teoría de la Jerarquía de las Necesidades y el coaching.
- ¿Cómo definir un Objetivo de Proceso apropiado?
- El para qué del coaching: beneficios y resultados esperados.

### Habilidades de un buen coach

- La necesidad de conocerse a sí mismo.
- Estar presente con todos los sentidos.
- La empatía y asertividad.
- La construcción de una relación de confianza y actitud de aprendiz.

### Estilo comunicativo del coach

- Preguntas poderosas y el arte de centrar la conversación.
- La escucha atenta y los feedbacks.
- Los juicios, las creencias limitantes, valores y el escenario emocional.
- Recursos complementarios.

### El punto de partida: La conversación

- El Tema.
- El Objetivo.
- La Realidad y las Alternativas.
- El Plan de Acción y Síntesis de la Sesión.

### El proceso de cambio

- La Línea de Tiempo del Proceso de Coaching.
- Las 9 fases de todo proceso de coaching.
- Éxito del proceso: El cambio es el patrón de medida.
- Cierre y Seguimiento del Proceso de Coaching.



## 4 Contenido del Curso en: **Herramientas para el ejercicio del liderazgo en las organizaciones**

Profesor: Rodrigo Jordán

Profesor: Andrés Álvarez

### Es tu momento de liderar

- El falso dilema entre *management* y liderazgo.
- Dimensiones del ejercicio de liderazgo.
- Los catorce territorios del liderazgo.

### Tu auténtico liderazgo

- Inquiétate por ti mismo.
- Experiencia transformadora del liderazgo auténtico.
- Propósito personal.
- De Taylor a Drucker y la neurociencia.

### Con sentido y valores

- Diálogo para construir sentido.
- Liderazgo sentiente.
- Democratizar el liderazgo en las organizaciones.
- El poder de la humildad de líder.

### Habilidades para la acción

- Transacción vs. interacción en el liderazgo.
- Los cuatro componentes del liderazgo.
- Modelo de liderazgo delta (MLD).
- Triángulo de habilidades.

### Resultados y convivencia excepcionales

- Un puente para dos miradas.
- Resultado y convivencia excepcionales.
- Liderazgo que mide resultados.
- Indicadores de gestión adaptativos.

### Hacer o no hacer

- Liderazgo adaptativo.
- Transición del ser al hacer.
- Cuatro acciones para el aprendizaje del liderazgo.
- Liderazgo enactivo.

## Profesores



### Sergio Maturana

Ph.D. in Management,  
University of California, Los  
Ángeles, UCLA, Los Ángeles,  
USA.

Jefe de programa



### Rodrigo Jordán

Ph.D. in Organizational  
Administration, Oxford  
University, Reino Unido.

Profesor



### Andrés Álvarez

MBA de la Universidad  
Católica de Chile

Profesor



### Ricardo Nanjari

Magíster en Dirección de  
Empresas de la Universidad  
Adolfo Ibáñez, Santiago,  
Chile.

Profesor



### Myriam Aluanlli

Máster en Coaching y  
Liderazgo Personal de la  
Universidad de Barcelona,  
Barcelona, España.

Profesora

## Certificación



### Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

### Certificado



### Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

### Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

## ¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile  
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo  
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación  
en las 5 áreas evaluadas  
por CNA

N°1

En Chile  
En solicitudes de  
patentes de invención

## Lo que nos distingue

### Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

### Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

### Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

### Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

## Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

## Contacto



**Kristal Ulloa**

Ejecutiva de Admisión

[kristal.ulloa@uc.cl](mailto:kristal.ulloa@uc.cl)



**Paulina Valenzuela**

Ventas Corporativas

[pvalenzr@uc.cl](mailto:pvalenzr@uc.cl)



+569 3400 2670



[infoindustrial.ing@uc.cl](mailto:infoindustrial.ing@uc.cl)



[ingenieriaindustrial.ing.uc.cl](http://ingenieriaindustrial.ing.uc.cl)



# Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados