

Diplomado en

# Control de gestión en instituciones públicas

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

[ingenieriaindustrial.ing.uc.cl](http://ingenieriaindustrial.ing.uc.cl)

## Índice

Descripción	02
.....	
Información general	03
.....	
Metodología	04
.....	
Contenidos	05
.....	
Profesores	09
.....	
Certificación	10
.....	
Propuesta de valor UC	11
.....	
Contacto	12

## Diplomado en Control de gestión en instituciones públicas



**Duración**  
300 horas



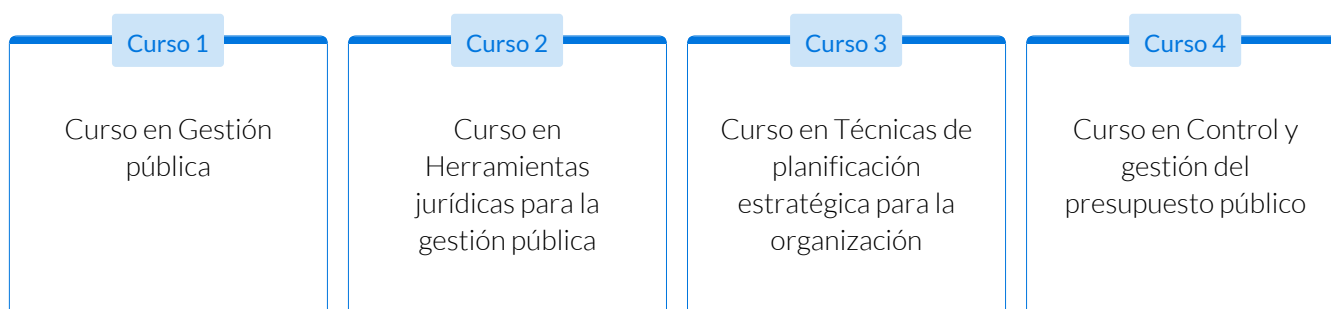
**Modalidad**  
Online Mixta

### Descripción

El Diplomado en Control de gestión en instituciones públicas busca que sus participantes adquieran conocimientos especializados sobre administración de recursos y diseño de estrategias en el ámbito público. Los cursos se centran en el control y la gestión del presupuesto público, donde los participantes adquirirán habilidades para garantizar la transparencia y el cumplimiento de objetivos institucionales. Asimismo, se abordan modelos para la planificación estratégica, permitiendo a los participantes implementar iniciativas que fortalezcan la efectividad organizacional y la capacidad de respuesta ante retos sociales y económicos.

Estos conocimientos se complementan con formación en el marco jurídico y administrativo que regula a las instituciones públicas, así como en herramientas avanzadas de control de gestión. Estos contenidos están orientados a garantizar que los participantes obtengan una comprensión integral de las normativas legales y operativas, junto con la capacidad de aplicar soluciones innovadoras que promuevan la rendición de cuentas, el buen gobierno y la sostenibilidad dentro del sector público.

### Malla académica



(\*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

## ¿A quién va dirigido?

Profesionales que se desempeñan en el sector público como jefaturas divisionales, jefaturas de áreas de finanzas, administración y control de gestión, y profesionales que requieren especialización en esta área.

## Objetivo

- Aplicar estrategias para el control de gestión en el sector público, integrando herramientas jurídicas, planificación estratégica y control presupuestario, para mejorar la eficiencia y efectividad en la administración de las organizaciones.

## Requisitos de ingreso

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.

### Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

### Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (\*)
- Pago a través de Paypal

(\*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

## Metodología 100% Online



### Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

### Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

### Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

**Estrategias metodológicas:** Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

**Estrategias evaluativas:** Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

1

Contenido del Curso en:  
**Gestión pública**

**Profesora: Magdalena Rojas Wettig**

**Primeras aproximaciones a la gestión pública**

- Modelos de gestión clásicos (Taylor y Fayol).
- La Burocracia (Weber).
- La Nueva Gestión Pública.
- Modelo de Valor Público (Moore).

**Políticas Públicas**

- Definiciones de política pública.
- Ciclo de las políticas públicas.
- Teoría versus realidad.

**Estado, Gobierno y Centro de Gobierno**

- Estado.
- Bases de la institucionalidad chilena.
- Derechos humanos y derechos constitucionales.
- Poderes del Estado.
- Centro de gobierno.
- Modernización del Estado en Chile.

**Gestión pública de cara a la ciudadanía**

- Transparencia y el ejercicio del derecho de acceso a la información pública.
- Participación ciudadana.
- Rendición de cuentas públicas.
- Principios fundamentales de la actuación de los órganos del Estado y de responsabilidad de los funcionarios públicos.
- Regulación del lobby y gestión de intereses particulares.
- Sujetos pasivos.
- Probidad en la función pública y prevención de los conflictos de intereses.
- Códigos de ética y sistema de integridad público.

**Gestión estratégica de gestión de personas en el Estado y el Servicio Civil**

- Modernización del empleo público.
- Servicio civil: gestión estratégica de personas del estado.
- Relaciones laborales.

**Administración Financiera del Estado**

- Presupuesto público.
- Sistemas de control de gestión y presupuesto en el sector público chileno.
- Instrumentos de monitoreo y seguimiento.
- Instrumentos de evaluación de programas e instituciones.

## 2

Contenido del Curso en:

# Herramientas jurídicas para la gestión pública

Jefe de Programa / Profesor: Diego Gil

Profesor: Alberto Coddou

### El derecho como herramienta de regulación y control del Estado

- El derecho administrativo y sus funciones principales.
- Evolución histórica del derecho administrativo chileno.
- Las bases constitucionales de la Administración y el principio de legalidad.
- Los principios de probidad y transparencia.
- Caso aplicado sobre las tensiones jurídicas del Estado administrativo.

### Procedimientos y actos administrativos

- El procedimiento administrativo.
- El acto administrativo.
- El poder regulatorio de la Administración.
- Los contratos administrativos.
- Caso aplicado sobre las tensiones jurídicas del proceso administrativo.

### ¿Cómo se organiza el Estado y cómo funciona el empleo público?

- La administración centralizada y descentralizada.
- Los órganos autónomos de la Administración.
- Tipos de organismos públicos.
- Características centrales del estatuto del empleo público.
- Los derechos y deberes de los funcionarios públicos.
- Caso aplicado sobre el principio de confianza legítima en el empleo público.

### ¿Quién vigila al Estado?

- Tipos de control de la Administración.
- El control interno de la Administración.
- El rol de la Contraloría General de la República.
- El control de los tribunales de justicia.
- El recurso de protección.
- La responsabilidad del Estado.
- Caso aplicado sobre responsabilidad del Estado en la provisión de servicios públicos.

### La legislación de protección de datos personales

- Evolución de la legislación de protección de datos personales.
- Tratamiento de datos personales en el sector público.
- Categorías especiales de datos y limitaciones de su tratamiento.
- Transferencia de datos entre órganos del Estado y a terceros.
- Rol de la Agencia de Protección de Datos.
- Caso aplicado sobre uso de datos en plataformas digitales estatales.

### Automatización de procesos administrativos y garantías del debido proceso

- Concepto y alcance de la automatización en el derecho administrativo.
- Las responsabilidades de los órganos públicos por decisiones automatizadas.
- El principio de transparencia algorítmica.
- El derecho a la intervención humana y a impugnar decisiones automatizadas.
- Desafíos prácticos de la implementación de sistemas automatizados.
- Caso aplicado sobre auditoría algorítmica ex post.

3

Contenido del Curso en:

## Técnicas de planificación estratégica para la organización

Profesor: Antonio Kovacevic

### Introducción a la estrategia

- El entorno de los negocios que enfrentamos en la actualidad
- ¿Tendremos que hacer estrategias en un mundo tan cambiante como el actual?
- Definición de estrategia

### El proceso de formulación estratégica

- Proceso clásico de definición e implementación de estrategia
- Contexto externo e interno
- Misión
- Visión
- Valores
- Formulación de la estrategia

### El proceso de implementación estratégica

- Proceso clásico de implementación de estrategia
- Plan estratégico
- Programación estratégica
- Implementación y control de gestión
- El Diamante de la Excelencia Organizacional: Una nueva manera de implementar y controlar la gestión estratégica
  - Las etapas de la Excelencia Organizacional
  - Sinergia existente entre los elementos del diamante de la excelencia organizacional

### Modelos para la formulación de una estrategia

- Marcos metodológicos que apoyan parte o la totalidad del proceso estratégico
- Cinco arquetipos de estrategia
- Un modelo clásico: El enfoque basado en los recursos
- Un enfoque centrado en el cliente: El modelo Delta

### Otras metodologías más disruptivas para la formulación de una estrategia

- Una metodología más innovadora: El modelo Canvas
- Design Thinking aplicado a la estrategia
- Estrategias ágiles

### Modelos para la implementación estratégica

- El modelo de Robert Anthony: "*Management Control Systems*"
- El modelo de las 4 disciplinas de la ejecución de Covey
- El modelo de congruencia de O'Reilly
- El *Balanced Scorecard*
- El Diamante de la Excelencia Organizacional



4

Contenido del Curso en:

## Control y gestión del presupuesto público

Profesora: Paula Benavides

Profesor: Sergio Granados Aguilar

Profesora: Paula Darville

### Principios de la Institucionalidad Fiscal en Chile

- Normas constitucionales y leyes que regulan la administración financiera del Estado.
- Principales instituciones y su rol en el proceso fiscal.

### Ciclo presupuestario y sistema de evaluación y control de gestión

- Etapas del ciclo presupuestario: formulación, discusión, aprobación, evaluación y ejecución.
- Estructura y funciones del sistema de evaluación.
- Aplicaciones prácticas relacionadas con presupuesto, evaluación y control de gestión.

### Herramientas del Sistema de Monitoreo y Evaluación

- Identificación de herramientas y metodologías para la evaluación de programas e instituciones.
- Instrumentos de seguimiento y monitoreo.

### Uso de Información de Desempeño en el ciclo presupuestario

- Relevancia de la información de desempeño en la formulación y discusión del presupuesto.
- Proceso de ejecución presupuestaria, administración de fondos y evaluación de su ejecución.

### Informes de ejecución presupuestaria y mecanismos de incentivo al desempeño

- Ejemplos de informes de ejecución presupuestaria.
- Mecanismos de incentivo al desempeño.

### Ejemplos de evaluaciones y desafíos

- Estudio de casos sobre evaluaciones, sus resultados e impactos en la gestión pública.
- Desafíos y cambios en discusión para el sistema de monitoreo.

## Profesores



**Diego Gil**

Jefe de Programa /  
Profesor



**Paula Benavides**

Magíster en Economía  
Aplicada. Mención en  
Economía Financiera,  
Universidad Católica de  
Chile.

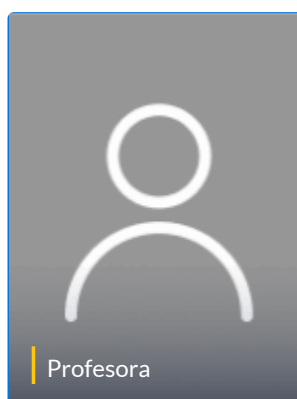
Profesora



**Sergio Granados Aguilar**

Ingeniero Comercial,  
Universidad de Chile.

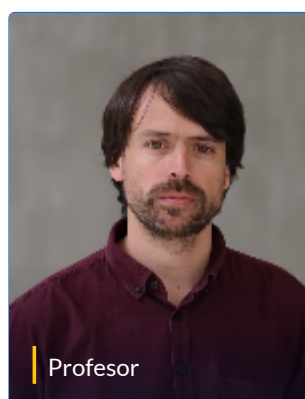
Profesor



**Paula Darville**

Master of Arts in  
Economics, New York  
University, USA.

Profesora



**Alberto Coddou**

Ph.D. in Law, University  
College London, Reino  
Unido.

Profesor



**Magdalena Rojas Wettig**

Master of International  
Affairs, Columbia  
University, USA.

Profesora



**Antonio Kovacevic**

Ph.D. of Business  
Administration and  
Management, Case  
Western Reserve  
University, Ohio, USA.

Profesor

## Certificación



### Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

### Certificado



### Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

### Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

## ¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile  
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo  
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación  
en las 5 áreas evaluadas  
por CNA

N°1

En Chile  
En solicitudes de  
patentes de invención

## Lo que nos distingue

### Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

### Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

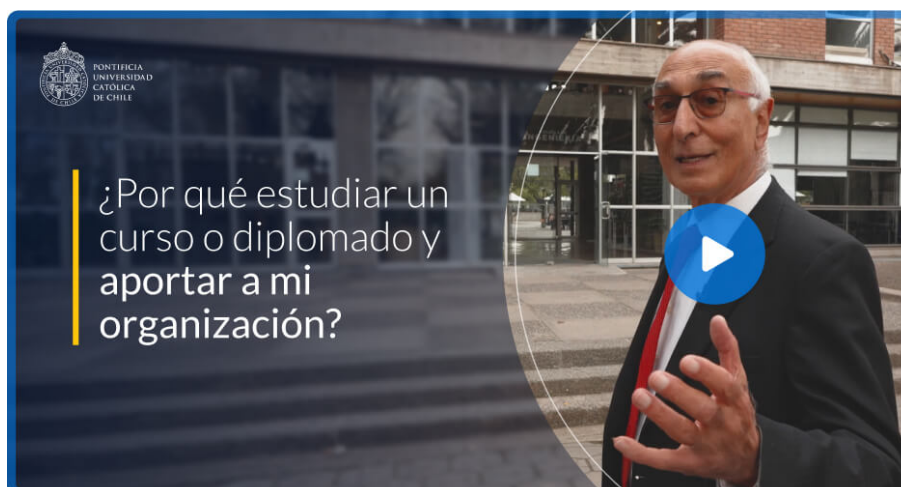
### Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

### Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

## Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

## Contacto



**Kristal Ulloa**

Ejecutiva de Admisión

[kristal.ulloa@uc.cl](mailto:kristal.ulloa@uc.cl)



**Paulina Valenzuela**

Ventas Corporativas

[pvalenzr@uc.cl](mailto:pvalenzr@uc.cl)



+569 3400 2670



[infoindustrial.ing@uc.cl](mailto:infoindustrial.ing@uc.cl)



[ingenieriaindustrial.ing.uc.cl](http://ingenieriaindustrial.ing.uc.cl)



# Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados