

Diplomado en

Control de gestión

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

ingenieriaindustrial.ing.uc.cl

Índice

Descripción	02
.....	
Información general	03
.....	
Metodología	04
.....	
Contenidos	05
.....	
Profesores	09
.....	
Certificación	10
.....	
Propuesta de valor UC	11
.....	
Contacto	12

Diplomado en Control de gestión



Duración
300 horas



Modalidad
Online Mixta



Sence
Cobertura: 100%

Descripción

Este diplomado entrega las herramientas necesarias para describir, traducir, desplegar, alinear y controlar los objetivos estratégicos en todos los niveles de una organización. Para lograr lo anterior, el programa cubre los temas tradicionales de control de gestión y los pasos a seguir para alinearlos con la estrategia.

La metodología de enseñanza contempla la utilización de la herramienta Balance Scorecard, como también la revisión de temáticas relacionadas con la dirección por objetivos, gestión de calidad, análisis de estados financieros y eficacia operacional. Este programa está compuesto por una parrilla de cursos que abarcan distintas áreas de gestión, tales como: economía, finanzas, estrategia, operaciones, innovación, marketing, comunicaciones, personas, entre otras.

Malla académica

Curso 1

Curso en Aplicación de estrategias de eficacia operacional

Curso 2

Curso en Metodologías para el control de la gestión de los recursos

Curso 3

Curso en Diseño de técnicas de gestión de la calidad en las organizaciones

Curso 4

Curso en Estrategias de análisis de los estados financieros en las organizaciones

(*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

¿A quién va dirigido?

El Diplomado está dirigido a personas que se desarrollan profesionalmente en las áreas de control de gestión; en organizaciones públicas o privadas que deseen implementar estas políticas. Asimismo, todos aquellos empresarios, ejecutivos y profesionales que desean adquirir nuevos conocimientos y conceptos sobre el control de gestión y todo lo que esto conlleva.

Resultado de aprendizaje general

- Diseñar sistemas de control asociados a la gestión de la calidad, aspectos financieros y eficacia operacional a través de metodologías propias del control de gestión.

Requisitos de ingreso

Se sugiere tener

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (*)
- Pago a través de Paypal

(*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

Metodología 100% Online



Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

Estrategias metodológicas: Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

Estrategias evaluativas: Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

1

Contenido del Curso en:

Aplicación de estrategias de eficacia operacional

Profesor: Jorge Vera

Introducción: Eficiencia y eficacia operacional

- Eficiencia y eficacia.
- Procesos: los elementos fundamentales.
- Medición de la eficacia y la eficiencia.
- Operaciones modernas: decisiones en ambientes complejos.

Toma de decisiones en gestión de operaciones

- Decisiones en distintos horizontes: nivel estratégico, táctico y operacional.
- Planificación de la producción.
- Corto plazo y el detalle.
- La importancia de los datos y su análisis.
- El problema de inventarios y ordenamiento.
- Dinámica de las decisiones.
- Planificación en servicios.
- La visión analítica: optimización matemática y simulación.

Eficacia y eficiencia a través de la calidad

- Qué significa calidad.
- Calidad total.
- Control de calidad: muestreo de lotes y control estadístico de procesos.
- Mejora continua.
- Calidad en los servicios.
- Calidad en la era de la internet y el **big data**: impacto en la percepción y en la medición de la calidad.

Los efectos de la variabilidad e incertidumbre en operaciones

- Entendamos la variabilidad e incertidumbre.
- Entendiendo la variabilidad: colas y esperas.
- Reducir variabilidad.
- Datos y estimaciones para gestionar la incertidumbre.
- Incertidumbre y riesgo.
- Estudio de casos.

Producción sin grasa y justo a tiempo

- En busca de la máxima eficiencia.
- Los orígenes del JIT.
- Los principios *lean*.
- Moviendo el flujo: *pull* versus *push*.
- Los principios *lean* y su amplia aplicabilidad.
- *Lean* en la época de los datos.

Operaciones en el siglo XXI: Flexibilidad y agilidad

- Las empresas son sistemas de sistemas.
- Flexibilidad y agilidad.
- Tres dimensiones de la flexibilidad: procesos, productos y sistemas.
- Integrando las dimensiones de la flexibilidad.
- Agilidad y flexibilidad a través de la visión analítica.
- Agilidad en un mundo incierto y con riesgos.

2

Contenido del Curso en:

Metodologías para el control de la gestión de los recursos

Profesor: Antonio Kovacevic

Una metodología para el control de gestión

- Control de gestión: antes y ahora.
- La necesidad de contar con una disciplina de implementación.
- Foco estratégico.

La operacionalización de la estrategia a través de la matriz de 3M (Medidas, Metas y Medios)

- ¿Qué significa operacionalizar los objetivos estratégicos a través de las 3 M?
- ¿Cómo definir correctamente los indicadores de desempeño?
- Como definir metas que busquen un alto desempeño.
- Definición y priorización de medios: El portafolio estratégico de proyectos.

Alineamiento estratégico

- ¿Por qué alinear la estrategia?
- ¿Cómo alinear?
- Los siete niveles de alineamiento.
- Sincronización de los procesos de la cadena de valor.

Cultura de ejecución

- Prácticas de gestión de capital humano orientadas a la ejecución de la estrategia.
- Información accionable orientada a la ejecución de la estrategia.
- Disciplinas organizacionales para la ejecución.

Agilidad organizacional

- Estructuras organizacionales alineadas con la estrategia.

El refinamiento

- ¿Por qué es necesario el refinamiento?
- Auditorías de seguimiento.
- Problemas organizacionales ocasionados por brechas y desalineamientos en los procesos y prácticas del diamante de la excelencia organizacional.

3 Contenido del Curso en: **Diseño de técnicas de gestión de la calidad en las organizaciones**

Profesor: Osvaldo Ferreiro

Profesor: Renato León

Introducción a la gestión de la calidad: Evolución de la calidad

- Introducción.
- ¿Qué es la calidad?
- Historia de la calidad.

Control de Calidad

- Aseguramiento de la calidad.
- Norma ISO 9001.

Calidad Total

- Un nuevo paradigma de la gestión.
- Orígenes de la Calidad Total.
- La Calidad Total llega a occidente.
- Los principios de la Calidad Total.
- Los métodos y las herramientas de apoyo de la Calidad Total.

Herramientas básicas para el mejoramiento de la calidad

- Herramientas básicas de calidad.
- Diagrama de flujo.
- Hoja de Registro.
- Diagrama de Pareto.
- Diagrama de causa y efecto o Diagrama de Ishikawa.
- Interacción entre herramientas básicas.

Gestión de procesos

- Definición de proceso.
- El modelo básico y fundamental de la Calidad: El triángulo de Joiner.
- Concepto y Utilidad del "Método científico".
- Ciclo PDCA o Ciclo de Deming.

Modelos de gestión de excelencia Estrategia Seis Sigma

- Los modelos de gestión de excelencia.
- El modelo Malcolm Bridge.
- Principios inspiradores de los Modelos de gestión de excelencia.
- Estrategia Seis Sigma.
- El ciclo DMAIC.
- Organización habitual para una aplicar una Estrategia Seis Sigma.

4 Contenido del Curso en: **Estrategias de análisis de los estados financieros en las organizaciones**

Jefe de programa / Profesor: Tomás Reyes

Profesor: Claudio Tapia

Estado de la situación financiera

- Introducción a los Estados Financieros.
- Los recursos de una empresa: Activos.
- Financiando los activos: Pasivos y Patrimonio.
- Financiando la liquidez de la empresa.

Estado de Resultados y Estado de Flujos Efectivos

- La Utilidad contable.
- Analizando las cuentas del Estado de Resultados y del Estado de Flujos de Efectivo.
- El principio del devengo.

Análisis comparativo

- Introducción a herramientas para el análisis de Estados Financieros.
- Análisis Vertical.
- Análisis Horizontal.
- Identificando tendencias y cambios.

Análisis de ratios de liquidez y endeudamiento

- Ratios de liquidez.
- Aplicando los ratios de liquidez.
- Ratios de endeudamiento.
- Aplicando los ratios de endeudamiento.

Análisis de ratios de gestión y rentabilidad

- Ratios de gestión.
- Aplicando los ratios de gestión.
- Ratios de rentabilidad.
- Aplicando los ratios de rentabilidad.

Análisis de flujo de caja

- El valor de una empresa y el precio de su acción.
- Valoración intrínseca.
- Valoración relativa.

Estado de Resultado Tributario

- Introducción al Estado de Resultados Tributario.
- Ingresos Tributarios.
- Diferencias Temporarias e Impuestos Diferidos.
- Diferencias Permanentes.
- Pagos Provisionales Mensuales.

Detectando errores y fraudes contables

- Tipos de fraude.
- Reconociendo el fraude contable.
- Análisis de un caso real: Enron.

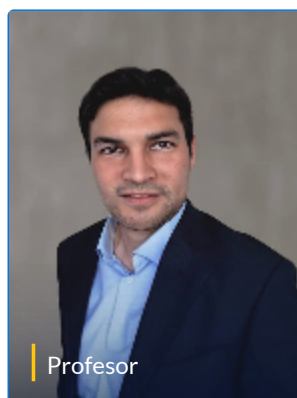
Profesores



Tomás Reyes

Ph.D. in Finance, University of California at Berkeley, USA.

Jefe de programa /
Profesor



Claudio Tapia

Master of Finance del Massachusetts Institute of Technology, Boston, USA.

Profesor



Jorge Vera

Ph.D. in Operations Research, Cornell University, Ithaca, USA.

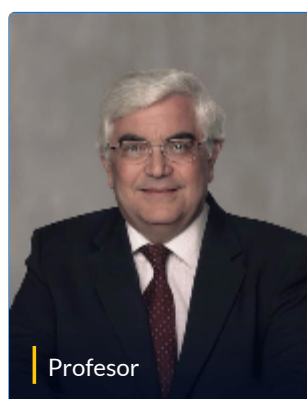
Profesor



Antonio Kovacevic

Ph.D. of Business Administration and Management, Case Western Reserve University, Ohio, USA.

Profesor



Osvaldo Ferreiro

Ph.D. in Statistics, University of Wisconsin-Madison, USA.

Profesor



Renato León

Magíster en Desarrollo Organizacional y Gestión Estratégica de Personas de la Universidad Diego Portales.

Profesor

Certificación



Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

Certificado



Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación
en las 5 áreas evaluadas
por CNA

N°1

En Chile
En solicitudes de
patentes de invención

Lo que nos distingue

Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

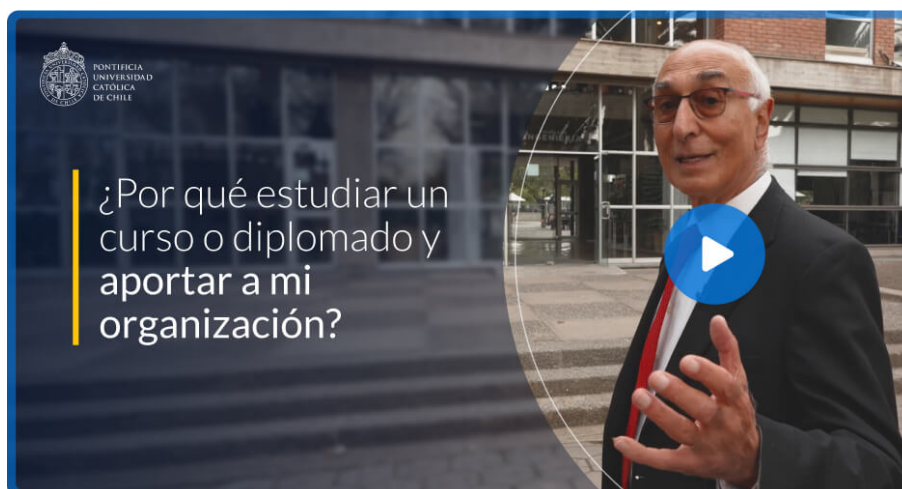
Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

Contacto



Kristal Ulloa

Ejecutiva de Admisión

kristal.ulloa@uc.cl



Paulina Valenzuela

Ventas Corporativas

pvalenzr@uc.cl



+569 3400 2670



infoindustrial.ing@uc.cl



ingenieriaindustrial.ing.uc.cl



Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados