

Diplomado en

Alta Dirección en el Estado

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

ingenieriaindustrial.ing.uc.cl

Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	09
Certificación	11
Propuesta de valor UC	12
Contacto	13

Diplomado en Alta Dirección en el Estado



Duración
300 horas



Modalidad
Online Mixta

Descripción

El Diplomado en Alta Dirección en el Estado es un programa interdisciplinario impartido conjuntamente por la Escuela de Ingeniería y la Escuela de Gobierno que tiene como propósito que los estudiantes analicen los principales desafíos de la dirección en la administración pública desde una perspectiva estratégica e innovadora. A través de un enfoque práctico y multidisciplinario, los participantes desarrollarán competencias para liderar y gestionar equipos, diseñando estrategias que promuevan la innovación institucional en la era de la Inteligencia Artificial. El programa entrega herramientas concretas para fortalecer la toma de decisiones públicas, aplicando modelos de liderazgo validados, metodologías de resolución de conflictos, análisis de escenarios complejos y enfoques contemporáneos sobre innovación estatal.

Este diplomado es clave para quienes buscan fortalecer su capacidad de conducción estratégica en el sector público, permitiéndoles conducir equipos en procesos de transformación, facilitar negociaciones efectivas y desarrollar iniciativas de innovación con impacto organizacional y ciudadano. Al integrar herramientas analíticas y operativas, los participantes estarán preparados para impulsar decisiones más inclusivas y eficientes, promoviendo una gestión pública moderna, colaborativa y orientada al valor público.

Malla académica

Curso 1

Curso en Resolución
de conflictos
mediante
negociación

Curso 2

Curso en Innovación
en el sector público

Curso 3

Curso en
Herramientas para el
ejercicio del
liderazgo en las
organizaciones

Curso 4

Curso en Dirección
en instituciones
públicas en la era de
la IA

(*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

¿A quién va dirigido?

Personas con cargos de alta dirección pública (ADP), cargos de responsabilidad y tomadores de decisión, jefes de servicio.

Objetivo

- Diseñar estrategias de dirección de alto nivel que fortalezcan la toma de decisiones, en base a la negociación efectiva y la modernización institucional a nivel de equipos, organizaciones y ciudadanía.

Requisitos de ingreso

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.

Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (*)
- Pago a través de Paypal

(*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

Metodología 100% Online



Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

Estrategias metodológicas: Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

Estrategias evaluativas: Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

1

Contenido del Curso en:

Resolución de conflictos mediante negociación

Profesor: Eduardo Saleh

Profesora: Romy Alamo

¿Por qué negociar?

- Conflictos y negociación.
- Definiciones y procesos involucrados en los conflictos.
- Cómo enfrentar los conflictos. Definiciones de negociación.
- Conceptos centrales de toda negociación.
- Formas de resolución de disputas.
- Los tres tiempos de una negociación.
- Ámbitos de la negociación.
- El modelo NEGOCIE.
- Las tres Dimensiones.

Entienda a las partes

- ¿Quiénes son las partes en conflicto?
- Características personales.
- Estilos de negociación.

Utilice el poder para resolver los conflictos

- Definición de poder.
- Tipos de poder.
- Fuentes de poder.
- Mapa de poder.
- El entorno del conflicto y la negociación.

¿Cuándo estará resuelto el conflicto?

- Criterios para evaluar una resolución de conflicto exitosa.
- Oportunidades de aprendizaje.
- Autoevaluación de las competencias del negociador.

¿Cómo influir en la otra parte?

- Definición de influencia.
- Pasos de la influencia.
- Principios de influencia.
- Técnicas y tácticas de influencia.

Elaboración de una estrategia para resolver el conflicto.

- Elaboración de una agenda.
- Verificación de los intereses.
- Elaboración de Propuestas.
- Organización del equipo.
- Definición de un cronograma.

2

Contenido del Curso en: **Innovación en el sector público**

Profesor: Cristian Pliscoff

Profesora: Verena Müller

Innovación en el Estado

- ¿Por qué y para qué innovar en el Estado? Drivers globales que tensionan a los Estados y su capacidad de anticipar y modelar (y no solo reaccionar o corregir).
- Modelos de Estado.
- Reforma del Estado: El contexto de la innovación de la gestión del Estado.
- Especificidades de la gestión pública que afectan la capacidad de innovar.
 - Modelos teóricos de la administración pública.
 - Modelo burocrático.
 - Nueva Gestión Pública.

¿En qué innovar en las instituciones públicas?

- La creación de valor público como motor de la innovación.
- ¿Qué hace que una idea sea innovadora en el Estado?
- El rol de las personas en la creación de innovación.
- Innovación y políticas públicas.
- Transformación digital: La tecnología como motor de innovación en la gestión pública.
- Casos de innovación.

Innovación y cambio organizacional en el Estado

- Las etapas del cambio organizacional.
- La resistencia al cambio como elemento constitutivo del Estado.
- Ejemplos de innovación en el sector público.

Cómo gestionar la innovación en las instituciones públicas

- El rol de los diseños institucionales para estimular la innovación.
- Principales brechas u obstáculos institucionales – ambidiestría.
- Estrategia y gobernanza.
- El proceso de innovación y las incertidumbres.
- Portafolio es más que cartera de proyectos.
- Modelos de innovación utilizados en Chile.

Innovación sostenible en instituciones públicas

- Herramientas disponibles para ejecutar innovación.
- Formación de capacidades.
- La mentalidad innovadora.
- Conformación de equipos.
- Casos de éxito.

Ecosistema de innovación para los innovadores públicos

- Dentro del Estado.
- Fuera del Estado.
- Más allá de las fronteras.
- Historias y testimonios.

3 Contenido del Curso en: **Herramientas para el ejercicio del liderazgo en las organizaciones**

Profesor: Rodrigo Jordán

Profesor: Andrés Álvarez

Es tu momento de liderar

- El falso dilema entre *management* y liderazgo.
- Dimensiones del ejercicio de liderazgo.
- Los catorce territorios del liderazgo.

Tu auténtico liderazgo

- Inquiétate por ti mismo.
- Experiencia transformadora del liderazgo auténtico.
- Propósito personal.
- De Taylor a Drucker y la neurociencia.

Con sentido y valores

- Diálogo para construir sentido.
- Liderazgo sentiente.
- Democratizar el liderazgo en las organizaciones.
- El poder de la humildad de líder.

Habilidades para la acción

- Transacción vs. interacción en el liderazgo.
- Los cuatro componentes del liderazgo.
- Modelo de liderazgo delta (MLD).
- Triángulo de habilidades.

Resultados y convivencia excepcionales

- Un puente para dos miradas.
- Resultado y convivencia excepcionales.
- Liderazgo que mide resultados.
- Indicadores de gestión adaptativos.

Hacer o no hacer

- Liderazgo adaptativo.
- Transición del ser al hacer.
- Cuatro acciones para el aprendizaje del liderazgo.
- Liderazgo enactivo.

4

Contenido del Curso en:

Dirección en instituciones públicas en la era de la IA

Profesor: José Guridi

Profesor: Julio Pertuzé

Fundamentos y sesgos cognitivos

- Modelos clásicos de toma de decisiones.
- Introducción a la economía del comportamiento aplicada al sector público.
- Heurísticas y sesgos comunes.
- Ejemplos en políticas públicas.
- Técnicas de “*debiasing*” y “*nudging*” para administradores.
- Sesgos de la IA para la toma de decisiones.

La Dirección en entornos de riesgo e incertidumbre

- Distinción entre riesgo e incertidumbre (Knight).
- Herramientas básicas: Árboles de decisión, análisis de escenarios y análisis de sensibilidad.
- Estrategias para decisiones robustas: Opciones reales, planificación adaptativa.
- Comunicación del riesgo y la incertidumbre a la ciudadanía y otros actores.
- Caso de Estudio: Gestión de la pandemia.
- Aplicación de análisis de escenarios con IA.

Cómo los problemas llegan a la agenda: teoría del establecimiento de la agenda (i.e., Agenda Setting)

- El concepto de agenda.
- Modelo de las Corrientes Múltiples (Kingdon).
- El papel de los indicadores, eventos focalizadores y retroalimentación.
- Actores clave: Emprendedores de políticas, medios de comunicación y grupos de interés.
- Modelo del Equilibrio Puntuado (Baumgartner & Jones): Estabilidad y cambios abruptos en la atención.

Mapeo y gestión de actores clave (Stakeholder Management) y gobierno electrónico

- Identificación de *stakeholders* relevantes en políticas públicas.
- Análisis de *stakeholders*: Intereses, poder, influencia, postura.
- Desarrollo de estrategias de relacionamiento: Informar, consultar, colaborar, empoderar.
- Manejo de conflictos entre *stakeholders*.
- Ética en la gestión de *stakeholders*.
- ¿Cómo cambia el manejo de *stakeholders* con las tecnologías digitales?
- Caso práctico: Implementación de un proyecto de infraestructura o una reforma social.

Bases de la participación ciudadana

- Justificaciones para la participación ciudadana.
- La “Escalera de Participación” de Arnstein y modelos contemporáneos.
- Tipos de mecanismos para la participación ciudadana.
- Diseño de procesos participativos efectivos.
- Desafíos de la participación ciudadana.

Inteligencia artificial como herramienta para analizar la participación ciudadana

- Introducción a la IA, con foco en Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) y grandes modelos de lenguaje (LLMs) para el sector público.
- Aplicaciones de la Inteligencia Artificial para el tratamiento de datos sobre participación ciudadana.
- Visualización de datos para tomadores de decisión.
- Potencial para identificar necesidades emergentes y evaluar el impacto de políticas.
- Consideraciones éticas en el uso de IA en gobierno.
- Ejemplos de uso en ciudades o gobiernos.
- Caso práctico: Diseño de un proceso participativo incorporando herramientas digitales.

Profesores



Nicolás Majluf

Ph.D. in Management,
Massachusetts Institute of
Technology (MIT),
Massachusetts, USA.

Jefe de Programa



José Guridi

Ph.D candidate in
Information Science,
Cornell University, New
York, USA.

Profesor



Julio Pertuzé

Ph.D. in Systems
Engineering, Massachusetts
Institute of Technology,
Massachusetts, USA.

Profesor



Rodrigo Jordán

Ph.D. in Organizational
Administration, Oxford
University, Reino Unido.

Profesor



Andrés Álvarez

MBA de la Universidad
Católica de Chile

Profesor



Cristian Plischoff

Ph.D. in Public
Administration, University
of Southern California.

Profesor



Verena Müller

Magíster en Innovación,
Universidad Católica de
Chile.

Profesora

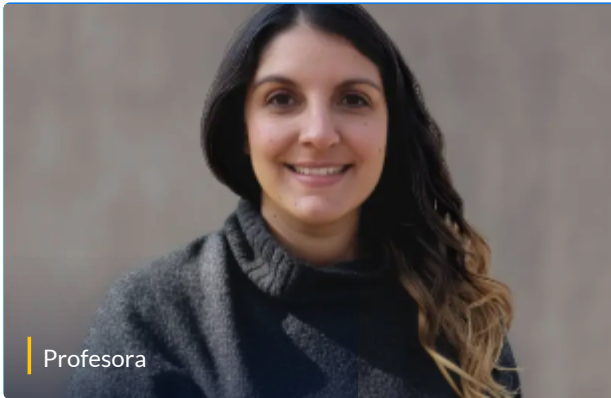


Eduardo Saleh

Psicólogo de la Universidad
de Chile.

Profesor

Profesores



Profesora

Romy Alamo

Master of Science in Social Policy and Development, London School of Economics (LSE), Reino Unido.

Certificación



Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

Certificado



Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación
en las 5 áreas evaluadas
por CNA

N°1

En Chile
En solicitudes de
patentes de invención

Lo que nos distingue

Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

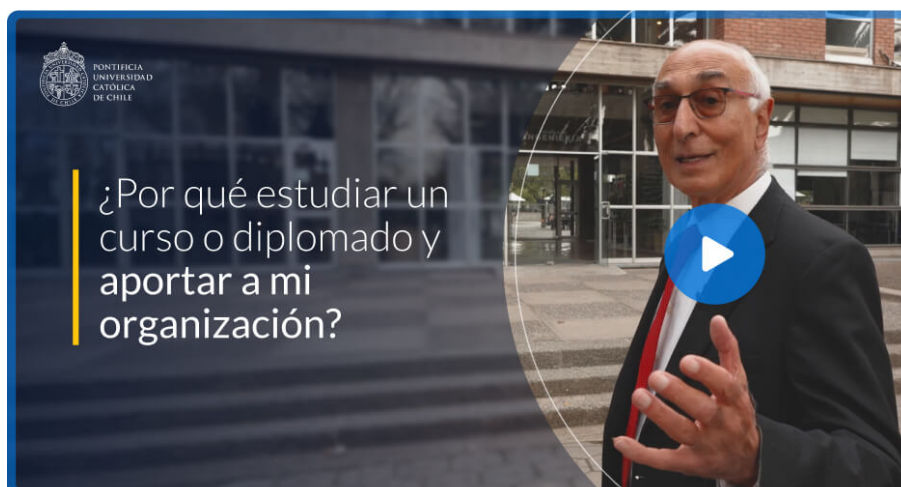
Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

Contacto



Kristal Ulloa

Ejecutiva de Admisión

kristal.ulloa@uc.cl



Paulina Valenzuela

Ventas Corporativas

pvalenzr@uc.cl



+569 3400 2670



infoindustrial.ing@uc.cl



ingenieriaindustrial.ing.uc.cl



Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados