

Diplomado en

Administración de las operaciones

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	09
Certificación	10
Propuesta de valor UC	11
Contacto	12

Diplomado en Administración de las operaciones


Duración
300 horas


Modalidad
Online Mixta


Sence
Cobertura: 100%

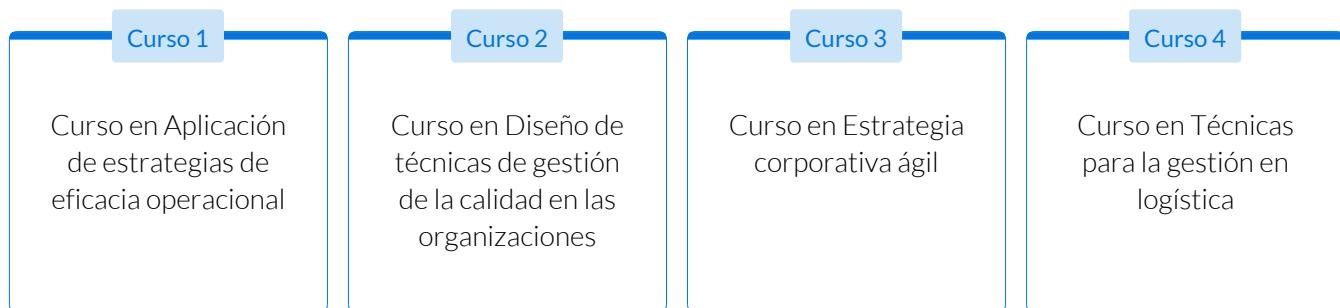
Descripción

Este Diplomado entregará las herramientas necesarias para manejar una empresa con altos estándares de eficacia operacional, es decir, altos niveles de atención a los clientes, mejores productos y eficiencia en costos.

Se espera que los participantes puedan diagnosticar y evaluar las áreas de sus organizaciones en las cuales podrían ganar competitividad a través de una mayor eficacia en la gestión de sus operaciones productivas, entendiendo la importancia de su misión, de los clientes y la logística del negocio.

El diplomado pretende contribuir a la mejora de la gestión logística en la empresa, abarcando el proceso de planificación, implementación y control del flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada, desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el objetivo de satisfacer los requerimientos del cliente. Se revisarán algunos de los conceptos más importantes que han permitido a las empresas de clase mundial lograr los niveles de eficiencia que muestran actualmente.

Malla académica



(*) El orden de los cursos dependerá de la fecha en que te matricules

¿A quién va dirigido?

El programa está dirigido a ejecutivos, profesionales o emprendedores que estén inmersos en los procesos operacionales ya sea de un área logística, relación con clientes o calidad del producto. Así como a los profesionales que estén en búsqueda de explorar herramientas, métodos y modelos de gestión para explorar y explotar su modelo de negocio.

Resultados de Aprendizaje General

- Aplicar herramientas de gestión y administración que permitan la mejora continua de los procesos operacionales en las empresas.

Requisitos de ingreso

Se sugiere tener

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (*)
- Pago a través de Paypal

(*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

Metodología 100% Online



Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

Estrategias metodológicas: Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

Estrategias evaluativas: Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

1

Contenido del Curso en: Aplicación de estrategias de eficacia operacional

Profesor: Jorge Vera

Introducción: Eficiencia y eficacia operacional

- Eficiencia y eficacia.
- Procesos: los elementos fundamentales.
- Medición de la eficacia y la eficiencia.
- Operaciones modernas: decisiones en ambientes complejos.

Toma de decisiones en gestión de operaciones

- Decisiones en distintos horizontes: nivel estratégico, táctico y operacional.
- Planificación de la producción.
- Corto plazo y el detalle.
- La importancia de los datos y su análisis.
- El problema de inventarios y ordenamiento.
- Dinámica de las decisiones.
- Planificación en servicios.
- La visión analítica: optimización matemática y simulación.

Eficacia y eficiencia a través de la calidad

- Qué significa calidad.
- Calidad total.
- Control de calidad: muestreo de lotes y control estadístico de procesos.
- Mejora continua.
- Calidad en los servicios.
- Calidad en la era de la internet y el *big data*: impacto en la percepción y en la medición de la calidad.

Los efectos de la variabilidad e incertidumbre en operaciones

- Entendamos la variabilidad e incertidumbre.
- Entendiendo la variabilidad: colas y esperas.
- Reducir variabilidad.
- Datos y estimaciones para gestionar la incertidumbre.
- Incertidumbre y riesgo.
- Estudio de casos.

Producción sin grasa y justo a tiempo

- En busca de la máxima eficiencia.
- Los orígenes del JIT.
- Los principios *lean*.
- Moviendo el flujo: *pull* versus *push*.
- Los principios *lean* y su amplia aplicabilidad.
- *Lean* en la época de los datos.

Operaciones en el siglo XXI: Flexibilidad y agilidad

- Las empresas son sistemas de sistemas.
- Flexibilidad y agilidad.
- Tres dimensiones de la flexibilidad: procesos, productos y sistemas.
- Integrando las dimensiones de la flexibilidad.
- Agilidad y flexibilidad a través de la visión analítica.
- Agilidad en un mundo incierto y con riesgos.

Contenido del Curso en:
Diseño de técnicas de gestión de la calidad en las organizaciones

Profesor: Osvaldo Ferreiro

Profesor: Renato León

Introducción a la gestión de la calidad: Evolución de la calidad

- Introducción.
- ¿Qué es la calidad?
- Historia de la calidad.

Control de Calidad

- Aseguramiento de la calidad.
- Norma ISO 9001.

Calidad Total

- Un nuevo paradigma de la gestión.
- Orígenes de la Calidad Total.
- La Calidad Total llega a occidente.
- Los principios de la Calidad Total.
- Los métodos y las herramientas de apoyo de la Calidad Total.

Herramientas básicas para el mejoramiento de la calidad

- Herramientas básicas de calidad.
- Diagrama de flujo.
- Hoja de Registro.
- Diagrama de Pareto.
- Diagrama de causa y efecto o Diagrama de Ishikawa.
- Interacción entre herramientas básicas.

Gestión de procesos

- Definición de proceso.
- El modelo básico y fundamental de la Calidad: El triángulo de Joiner.
- Concepto y Utilidad del “Método científico”.
- Ciclo PDCA o Ciclo de Deming.

Modelos de gestión de excelencia Estrategia Seis Sigma

- Los modelos de gestión de excelencia.
- El modelo Malcolm Bridge.
- Principios inspiradores de los Modelos de gestión de excelencia.
- Estrategia Seis Sigma.
- El ciclo DMAIC.
- Organización habitual para una aplicar una Estrategia Seis Sigma.

3

Contenido del Curso en: Estrategia corporativa ágil

Profesor: Antonio Kovacevic

Un modelo para hacer de la estrategia e implementación un proceso ágil

- Definición de estrategia.
- Proceso clásico de definición e implementación de estrategia.
- Las falencias del proceso clásico de definición e implementación de estrategia.
- El fenómeno de la agilidad en la gestión.
- Un modelo para hacer de la estrategia e implementación un proceso ágil.

Análisis ágil del contexto

- Contexto externo.
- Contexto interno.
- Definición del problema: la pregunta que estamos tratando de resolver.

Aspiración ganadora y opciones estratégicas

- Aspirando a ganar.
- Posibilidades estratégicas.

Prototipando y testeando opciones estratégicas

- Condiciones que se tiene que dar para que las opciones estratégicas sean exitosas.
- Identificando las principales barreras que deberíamos testear.
- Prototipado.
- Testeo de las principales barreras.

One Page Strategy

- Opción estratégica.
- One page strategy.

Implementación

- Ficha para detallar proyectos.
- Proyectos con presupuestos ágiles.
- Implementación ágil del portafolio de proyectos.
- Puesta en marcha.

4

Contenido del Curso en: Técnicas para la gestión en logística

Jefe de programa / Profesor: Sergio Maturana

Introducción a la Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimientos

- Introducción a la gestión logística.
- Relevancia de la logística.
- Gestión de la Cadena de Suministros.
- Efecto látigo.

Diseño de la cadena de suministro y gestión de abastecimiento

- Diseño de la red.
- Localización.
- Gestión de abastecimiento.

Gestión de centros de distribución y bodegas y sistemas de apoyo a la gestión de la cadena de suministro

- Gestión de centros de distribución y bodegas.
- Flujos de un centro de distribución.
- Estrategia de agrupación de riesgo.
- Sistemas de apoyo a la gestión de la cadena de suministro.

Gestión de inventarios y producción

- Gestión de Inventario.
- Estrategias de Producción.
- Identificación de la Estrategia de Producción.
- Tipos de estrategias.

Distribución física, transporte y ruteo

- Distribución.
- Diseño de la red de distribución.
- Transporte.
- Ruteo.

Logística sustentable, prácticas colaborativas, logística resiliente, tecnología y tendencias

- Introducción a la Logística Sustentable.
- Logística Inversa.
- Prácticas Colaborativas.
- Gestión del Riesgo.
- Tecnologías y Tendencias.

Profesores



Jefe de programa /
Profesor

Sergio Maturana

Ph.D. in Management,
University of California, Los
Ángeles, UCLA, Los Ángeles,
USA.



Jorge Vera

Ph.D. in Operations
Research, Cornell
University, Ithaca, USA.



Profesor

Osvaldo Ferreiro

Ph.D. in Statistics,
University of
Wisconsin-Madison, USA.



Renato León

Magíster en Desarrollo
Organizacional y Gestión
Estratégica de Personas de
la Universidad Diego
Portales.



Profesor

Antonio Kovacevic

Ph.D. of Business
Administration and
Management, Case
Western Reserve
University, Ohio, USA.

Certificación



Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

Certificado



Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontifical Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación
en las 5 áreas evaluadas
por CNA

N°1

En Chile
En solicitudes de
patentes de invención

Lo que nos distingue

Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

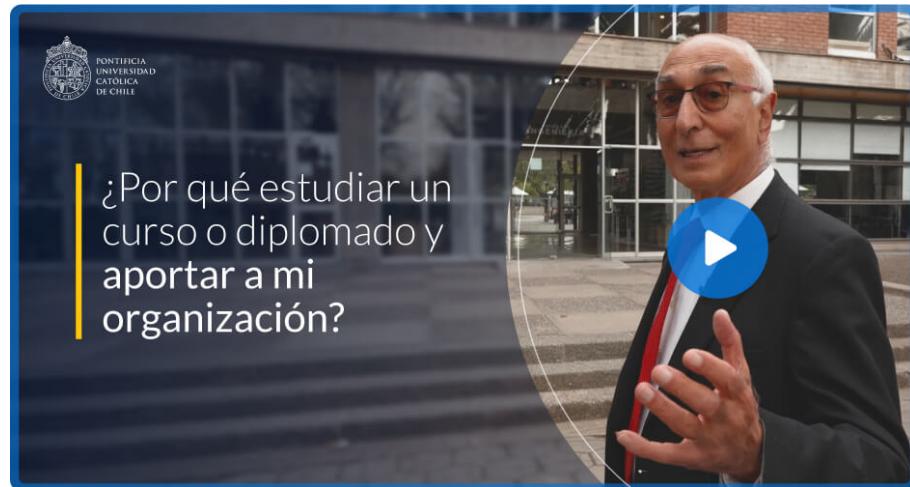
Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

Contacto



Kristal Ulloa
Ejecutiva de Admisión

kristal.ulloa@uc.cl



Paulina Valenzuela
Ventas Corporativas

pvalenzr@uc.cl



+569 3400 2670



infoindustrial.ing@uc.cl



ingenieriaindustrial.ing.uc.cl



Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados