

Curso en

Habilidades analíticas para la gestión

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

ingenieriaindustrial.ing.uc.cl

Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	06
Certificación	07
Propuesta de valor UC	08
Contacto	09

Curso en Habilidades analíticas para la gestión



Duración
75 horas



Modalidad
Online Mixta



Sence
Código: 1238071961

Descripción

El objetivo de este curso es que los participantes adquieran modelos y herramientas analíticas modernas que se utilizan para apoyar con evidencia los procesos de toma de decisión en diversas áreas de la gestión de negocios.

El curso aborda fundamentos de análisis de datos, fenómenos probabilísticos, así como los procesos de decisión secuencial. También introduce al estudiante herramientas y conceptos de optimización, haciendo una revisión sucinta de distintas técnicas de modelación y resolución de problemas de decisión. De este modo, cada estudiante accede a una visión general de técnicas de Business Analytics, que han sido determinantes en la gestión eficiente de empresas de Clase Mundial.

En este curso se espera que el alumno visualice el sentido práctico de lo enseñado y potencie su uso de planillas de cálculo realizando análisis cuantitativo en situaciones reales de decisión con evidencia de diversas industrias.

¿A quién va dirigido?

Este programa está dirigido a todos los profesionales que requieran abordar problemas de gestión de operaciones o desafíos de modelamiento para una óptima toma de decisiones bajo incertidumbre. Está orientado a proveedores o clientes de empresas del rubro, empresarios que deseen incursionar y desarrollar proyectos en estas materias, o bien todos aquellos profesionales interesados en adquirir conocimientos relacionados.

Resultados de aprendizaje

- Reconocer los conceptos asociados a la metodología de análisis de decisión.
- Distinguir los fenómenos probabilísticos para una buena gestión de toma de decisiones bajo incertidumbre.
- Evaluar decisiones en situaciones bajo incertidumbre, utilizando herramientas como el valor esperado y el análisis de sensibilidad para identificar la opción óptima.
- Identificar las técnicas básicas del modelado de incertidumbre y su importancia en la toma de decisiones en entornos continuos.
- Analizar los modelos de simulación, sus beneficios y metodología para la gestión.
- Aplicar los conceptos fundamentales del modelo de optimización para tomar decisiones en la gestión.

Requisitos de ingreso

Se sugiere tener

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (*)
- Pago a través de Paypal

(*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

Metodología 100% Online



Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

Estrategias metodológicas: Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

Estrategias evaluativas: Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

Contenido del Curso en:

Habilidades analíticas para la gestión

Profesor: Juan Carlos Ferrer

Profesor: Mathías Klapp

Análisis de decisión

- Introducción a la metodología Análisis de Decisión.
- Modelo analítico Árbol de Decisión.
- Valorización de decisiones bajo incertidumbre.
- Aplicaciones.

Análisis de incertidumbre en escenarios discretos

- Tabla de probabilidades y probabilidad condicional.
- Variable aleatorias discretas y continuas.
- Distribuciones de probabilidad discreta.
- Estadísticos (media, desviación estándar, coeficiente de variación).
- Distribución Binomial.
- Aplicaciones.

Análisis de incertidumbre en escenarios continuos

- Correlación y covarianza.
- Suma de variables aleatorias.
- Distribución de probabilidades continua.
- Distribución normal.
- Aplicaciones.

Simulación

- ¿Qué es un modelo de simulación?
- Beneficios de simulación computacional.
- Conceptos básicos de simulación.
- Metodología.
- Análisis de resultados y comparación de escenarios simulados.
- Aplicaciones.

Optimización

- Concepto de modelo.
- Formulación de problemas prácticos.
- Geometría de la solución.
- Conceptos económicos asociados a la solución óptima.

Sistemas de espera

- Introducción a sistemas de espera.
- Conceptos de throughput.
- Estado estacionario y ecuación de Little.
- Aplicaciones.

Profesores



Profesor

Juan Carlos Ferrer

Ph.D. in Management del
Massachusetts Institute of
Technology (MIT),
Massachusetts, USA.



Profesor

Mathías Klapp

Ph.D. in Operations
Research, Georgia Institute
of Technology, Atlanta, USA.

Certificación



Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

Certificado



Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación
en las 5 áreas evaluadas
por CNA

N°1

En Chile
En solicitudes de
patentes de invención

Lo que nos distingue

Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

Contacto



Kristal Ulloa

Ejecutiva de Admisión

kristal.ulloa@uc.cl



Paulina Valenzuela

Ventas Corporativas

pvalenzr@uc.cl



+569 3400 2670



infoindustrial.ing@uc.cl



ingenieriaindustrial.ing.uc.cl



Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados