

Curso en

Gestión centrada en las personas y calidad sustentable

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	06
Certificación	07
Propuesta de valor UC	08
Contacto	09

Curso en Gestión centrada en las personas y calidad sustentable


Duración
75 horas


Modalidad
Online Mixta


Sence
Código: 1238070860

Descripción

El curso prepara a sus participantes para asumir la gestión de personas como el mejoramiento continuo del rendimiento de sus colaboradores, y definirla como una relación sistemática entre el bienestar y la productividad organizacional. Entrega herramientas del modelo de Calidad Sustentable que integra la evaluación de desempeño con procesos con medición del bienestar, compromiso y satisfacción de las personas y los integra con los avances de la Misión de la organización en forma sustentable.

¿A quién va dirigido?

Profesionales que se desempeñan en el ámbito de gestión de personas, proveedores o clientes de empresas del rubro, empresarios que deseen incursionar y desarrollar proyectos en estas materias, o bien todos aquellos profesionales interesados en adquirir conocimientos relacionados.

Resultados de aprendizaje

- Reconocer los modelos de gestión de la calidad y su enfoque en las personas.
- Identificar las áreas de mejora de una organización en base a las 7 dimensiones del modelo de Calidad Sustentable.
- Distinguir los principios y prácticas que fundamentan el modelo de Calidad Sustentable.
- Analizar las fortalezas de un equipo de colaboradores y organización considerando la gestión basada en personas.
- Aplicar el modelo de evaluación de fácil adopción y adaptación a su organización.
- Aplicar las herramientas del modelo de Calidad Sustentable de Gestión Centrado en Personas en una organización.

Requisitos de ingreso

Se sugiere tener:

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (*)
- Pago a través de Paypal

(*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

Metodología 100% Online



Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

Estrategias metodológicas: Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

Estrategias evaluativas: Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

Contenido del Curso en:

Gestión centrada en las personas y calidad sustentable

Profesora: María Teresa Lepeley

Gestión Centrada en Personas es condición de Calidad Sustentable

- Elementos que determinan transición de “recursos humanos” a Gestión Centrada en Personas.
- Cambios en modelos de gestión de calidad y nuevo enfoque en las personas.
- Cambio de Estructura organizacional de 180 a 360°. De la visión interna tradicional a visión multidimensional interna y externa.
- Diferencias que existen entre personas que trabajan EN versus personas que además trabajan PARA la organización.
- Mejoramiento continuo y transversal de las personas.

Nuevo estilo de liderazgo y habilidades personales y profesionales

- Del liderazgo y la jefatura tradicional al modelo de Liderazgo Sensible Centrado en las Personas.
- Fortaleza y bases de la confianza, compromiso y motivación.
- Las 7 Dimensiones Complementarias de Bienestar Humano.
- Convergencias de Maslow a McGregor y Deming.
- Las “Duras” Habilidades Blandas que fortalecen la Gestión Centrada en Personas.
- Resiliencia y Agilidad en personas y organizaciones.
- Capacidad de solución de conflictos.

Modelo de Gestión Centrado en las Personas

- Estructura Organizacional.
- Pilar 1: Capital Humano.
- Pilar 2: Desarrollo y resiliencia para identificar y manejar disruptpciones que afectan a la organización y a las personas.
- Casos de revisión en distintas industrias.

Modelo que optimiza las ESTRATEGIAS en la organización

- Pilar 3: Talento Humano.
- Pilar 4: Agilidad.
- Casos de revisión en distintas industrias.

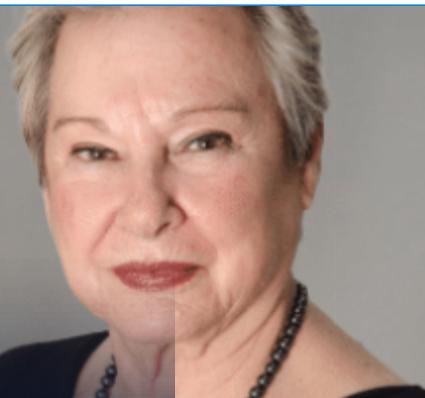
Pilar 5 Gestión de Calidad Sustentable

- Pilar 5: Gestión de Calidad Sustentable
- Casos de revisión en distintas industrias.

Ciclo de Calidad Sustentable IPIEM

- IPIEM: Instrumento integral que facilita evaluación y avances hacia el Mejoramiento Continuo.
- Implementación del Modelo de Calidad Sustentable de Gestión Centrado en Personas.

Profesores



Profesora

María Teresa Lepeley

Máster en Educación y Máster en Economía, Universidad de Miami, USA.

Certificación



Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

Certificado



Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación
en las 5 áreas evaluadas
por CNA

N°1

En Chile
En solicitudes de
patentes de invención

Lo que nos distingue

Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

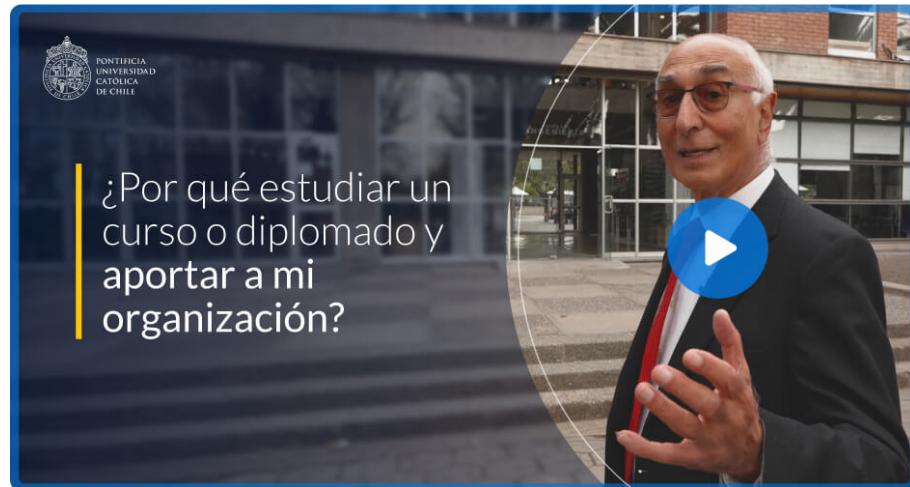
Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

Contacto



Kristal Ulloa
Ejecutiva de Admisión

kristal.ulloa@uc.cl



Paulina Valenzuela
Ventas Corporativas

pvalenzr@uc.cl



+569 3400 2670



infoindustrial.ing@uc.cl



ingenieriaindustrial.ing.uc.cl



Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados