

Curso en

Formulación de indicadores para la gestión del desempeño

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

ingenieriaindustrial.ing.uc.cl

Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	06
Certificación	07
Propuesta de valor UC	08
Contacto	09

Curso en Formulación de indicadores para la gestión del desempeño



Duración
75 horas



Modalidad
Online Mixta



Sence
Código: 1238049823

Descripción

En la actualidad, la construcción y uso de indicadores o métricas de gestión y desempeño, es una práctica cada vez más valorada y utilizada en los distintos ámbitos de las empresas. Es por ello que este curso tiene como propósito que los estudiantes puedan diseñar KPI. Los Indicadores de Gestión o KPI (Key Performance Indicator) son útiles para medir el grado de cumplimiento de los OKR (Objetives and Key Results) con el compromiso que esto implica, ya que medir y evaluar el desempeño, son acciones muy necesarias y complementarias que comúnmente se confunden. Dicha medición cuantitativa o cualitativa, será interpretada de diversas maneras, dando origen a más de una evaluación respecto del desempeño y con ello, a sucesivos análisis, revisiones, discusiones y búsqueda de una perspectiva común para tomar decisiones oportunas y que convoque el compromiso de todos. Por lo tanto, no basta con disponer de un riguroso panel de “semáforos” que orienten las acciones para lograr los objetivos, además requerimos distinguir e influir en la disciplina y cultura organizacional, a través de CFR (Conversaciones, Feedback y Reconocimiento) que se sustentan en el uso adecuado de indicadores.

¿A quién va dirigido?

Profesionales que se desempeñan en el ámbito de liderazgo y personas, proveedores o clientes de empresas del rubro, empresarios que deseen incursionar y desarrollar proyectos en estas materias, o bien todos aquellos profesionales interesados en adquirir conocimientos relacionados.

Resultados de aprendizaje

- Identificar la naturaleza de los indicadores para la gestión del desempeño en las organizaciones.
- Distinguir la importancia del uso de OKR (Objetives and Key Results) para el liderazgo organizacional.
- Analizar el proceso de diseño de los KPI (Key Performance Indicators).
- Relacionar el uso de métricas de indicadores con la gestión del desempeño y el liderazgo organizacional.
- Aplicar métricas de indicadores para evaluar la gestión del desempeño en una organización.
- Formular indicadores para la gestión del desempeño con foco en el liderazgo de una organización.

Requisitos de ingreso

Se sugiere tener:

- Tener grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia en gestión de personas.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (*)
- Pago a través de Paypal

(*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

Metodología 100% Online



Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

Estrategias metodológicas: Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

Estrategias evaluativas: Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

Contenido del Curso en:

Formulación de indicadores para la gestión del desempeño

Profesor: Andrés Álvarez

La naturaleza de los indicadores para la gestión del desempeño

- ¿Por qué surge la necesidad de utilizar Indicadores de Gestión?
- Modelo de Gestión de Taylor a la 4ª revolución industrial.
- Competencias necesarias para aplicar Indicadores de Gestión.

¿Qué son los OKRs?

- ¿Qué se mide y para qué se mide?
- OKR (Objectives and Key Results).
- Diseño de OKRs.
- CFR (Conversaciones, Feedback y Reconocimiento).

Conociendo los KPIs

- ¿Qué son los KPI?
- Diseño de KPIs.
- Tipos de KPIs.

Calcular lo que importa

- Métricas de gestión financiera.
- Métricas para la gestión financiera.
- Métricas para la operación.
- Métricas comerciales.
- Métricas de marketing.
- Métricas de TI (Tecnologías de la Información).

Contexto relacional para aplicar indicadores de gestión

- Desafíos globales.
- Contexto relacional.
- **Feedback** de desempeño basado en indicadores.

Medir para liderar

- Ciclo de medir e Interpretar.
- Despliegue de mediciones.
- Sensibilización de variables y escenarios.
- Mapas estratégicos de indicadores.
- Mediciones de equipos.

Profesores



Profesor

Andrés Álvarez

MBA de la Universidad Católica de Chile

Certificación



Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

Certificado



Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación
en las 5 áreas evaluadas
por CNA

N°1

En Chile
En solicitudes de
patentes de invención

Lo que nos distingue

Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

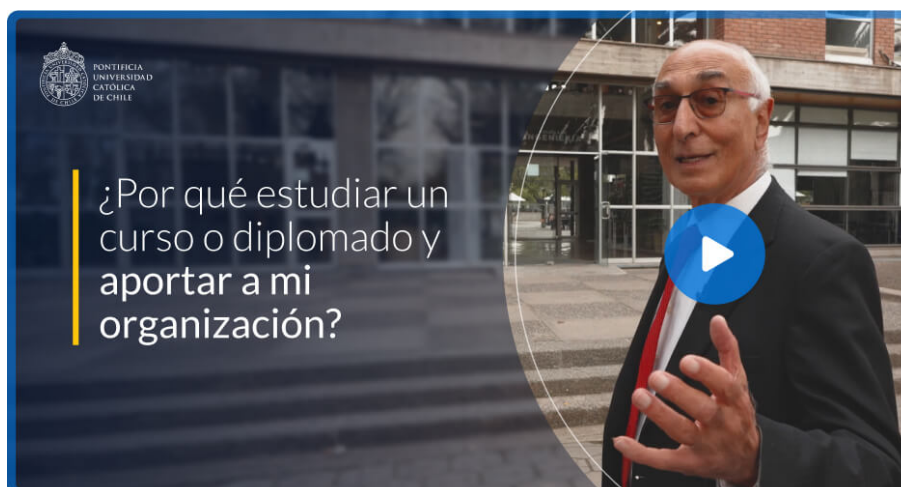
Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

Contacto



Kristal Ulloa

Ejecutiva de Admisión

kristal.ulloa@uc.cl



Paulina Valenzuela

Ventas Corporativas

pvalenzr@uc.cl



+569 3400 2670



infoindustrial.ing@uc.cl



ingenieriaindustrial.ing.uc.cl



Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados