



ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA

Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados

Curso en

Dirección en instituciones públicas en la era de la IA

Sigue aprendiendo, sigue creciendo

ingenieriaindustrial.ing.uc.cl

Índice

Descripción	02
Información general	03
Metodología	04
Contenidos	05
Profesores	06
Certificación	07
Propuesta de valor UC	08
Contacto	09

Curso en Dirección en instituciones públicas en la era de la IA

🕒
Duración
75 horas

👤
Modalidad
Online Mixta

Descripción

Este curso busca fortalecer la toma de decisiones estratégicas en la administración pública, abordando la identificación y mitigación de sesgos cognitivos, el análisis de escenarios complejos y el uso de herramientas conceptuales para evaluar diversas alternativas. También, profundiza en la agenda gubernamental, el mapeo y gestión de stakeholders, y el diseño de mecanismos de participación ciudadana. Además, explora el potencial y los desafíos éticos de la Inteligencia Artificial en la toma de decisiones públicas.

Dado el entorno de creciente complejidad y escrutinio en la gestión pública, los participantes desarrollarán competencias para fundamentar decisiones en evidencia, gestionar riesgos y factores psicológicos, navegar entornos con múltiples actores y diseñar procesos inclusivos y legítimos. Esto contribuirá a mejorar la calidad de las políticas públicas, la asignación de recursos y la confianza ciudadana en las instituciones.

¿A quién va dirigido?

Profesionales que se desempeñan en el sector público en áreas de asesoría estratégica, comunicacional, participación ciudadana, innovación.

Objetivos

- Identificar los principales sesgos cognitivos y heurísticas que pueden influir en el juicio profesional, considerando estrategias concretas para mitigar su impacto en decisiones administrativas.
- Comprender problemas públicos caracterizados por la incertidumbre, utilizando modelos básicos de decisión para evaluar alternativas y comunicar los riesgos asociados de manera efectiva.
- Determinar cómo diferentes problemas públicos logran captar la atención de los tomadores de decisión y entran en la agenda gubernamental, considerando conceptos de la Teoría del Establecimiento de la Agenda Pública.
- Utilizar un mapa de stakeholders para un problema público específico, contemplando estrategias de gestión y comunicación adecuadas.
- Emplear los mecanismos de participación ciudadana más adecuados para diferentes contextos y objetivos de políticas públicas, considerando sus beneficios y limitaciones.
- Explicar el potencial y los desafíos éticos del uso de herramientas de Inteligencia Artificial para procesar y analizar grandes volúmenes de información proveniente de la participación ciudadana, apoyando la toma de decisiones informada.

Requisitos de ingreso

- Grado académico, título profesional universitario y/o título técnico.
- Experiencia profesional en empresas u organizaciones relacionadas al área del curso.
- Conocimiento del idioma inglés a nivel lectura.

Medios de pago Chile

- 12 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros diplomados y 3 cuotas tarjeta de crédito sin interés para nuestros cursos. En caso de existir interés, este será generado específicamente por su banco.
- Transferencia bancaria.

Medios de pago Internacional

- Pago al contado a través de transferencia bancaria
- Pago en cuotas para nuestros diplomados a través de cuponera electrónica (*)
- Pago a través de Paypal

(*) Cuponera electrónica: Sistema de pago en cuotas, sin interés.

Metodología 100% Online



Aprendizaje interactivo y con acompañamiento de tutores

Contamos con una plataforma LMS que permite acceder a contenidos interactivos, participar en clases en vivo y conectarte con otros participantes desde cualquier lugar. Cada programa incluye un tutor académico que te orientará y resolverá tus dudas a través de la plataforma.

Clases grabadas y en vivo con evaluación en línea

Cada curso incluye 6 clases online, que puedes realizar a tu ritmo y 2 sesiones en vivo por streaming, lideradas por académicos expertos. Podrás interactuar, hacer preguntas y debatir con tus compañeros. Al finalizar, se realiza una evaluación en línea con acceso a instrucciones y soporte técnico.

Material de estudio

Desde el inicio tendrás acceso al material de estudio necesario, incluyendo clases, videos, casos, papers y más, todo disponible en línea en cualquier momento.

Estrategias metodológicas: Cada curso está constituido de 6 clases e-learning y 2 clases sincrónicas:

- Aprendizaje autónomo asincrónico
- Clase expositiva
- Foro formativo
- Controles formativos

Estrategias evaluativas: Cada curso cuenta con las siguientes actividades de evaluación formativa:

- 6 controles individuales
- 3 foros
- 1 examen
- 1 trabajo grupal

Contenido del Curso en:

Dirección en instituciones públicas en la era de la IA

Profesor: José Guridi

Profesor: Julio Pertuzé

Fundamentos y sesgos cognitivos

- Modelos clásicos de toma de decisiones.
- Introducción a la economía del comportamiento aplicada al sector público.
- Heurísticas y sesgos comunes.
- Ejemplos en políticas públicas.
- Técnicas de “*debiasing*” y “nudging” para administradores.
- Sesgos de la IA para la toma de decisiones.

La Dirección en entornos de riesgo e incertidumbre

- Distinción entre riesgo e incertidumbre (Knight).
- Herramientas básicas: Árboles de decisión, análisis de escenarios y análisis de sensibilidad.
- Estrategias para decisiones robustas: Opciones reales, planificación adaptativa.
- Comunicación del riesgo y la incertidumbre a la ciudadanía y otros actores.
- Caso de Estudio: Gestión de la pandemia.
- Aplicación de análisis de escenarios con IA.

Cómo los problemas llegan a la agenda: teoría del establecimiento de la agenda (i.e., Agenda Setting)

- El concepto de agenda.
- Modelo de las Corrientes Múltiples (Kingdon).
- El papel de los indicadores, eventos focalizadores y retroalimentación.
- Actores clave: Emprendedores de políticas, medios de comunicación y grupos de interés.
- Modelo del Equilibrio Puntuado (Baumgartner & Jones): Estabilidad y cambios abruptos en la atención.

Mapeo y gestión de actores clave (Stakeholder Management) y gobierno electrónico

- Identificación de *stakeholders* relevantes en políticas públicas.
- Análisis de *stakeholders*: Intereses, poder, influencia, postura.
- Desarrollo de estrategias de relacionamiento: Informar, consultar, colaborar, empoderar.
- Manejo de conflictos entre *stakeholders*.
- Ética en la gestión de *stakeholders*.
- ¿Cómo cambia el manejo de *stakeholders* con las tecnologías digitales?
- Caso práctico: Implementación de un proyecto de infraestructura o una reforma social.

Bases de la participación ciudadana

- Justificaciones para la participación ciudadana.
- La “Escalera de Participación” de Arnstein y modelos contemporáneos.
- Tipos de mecanismos para la participación ciudadana.
- Diseño de procesos participativos efectivos.
- Desafíos de la participación ciudadana.

Inteligencia artificial como herramienta para analizar la participación ciudadana

- Introducción a la IA, con foco en Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) y grandes modelos de lenguaje (LLMs) para el sector público.
- Aplicaciones de la Inteligencia Artificial para el tratamiento de datos sobre participación ciudadana.
- Visualización de datos para tomadores de decisión.
- Potencial para identificar necesidades emergentes y evaluar el impacto de políticas.
- Consideraciones éticas en el uso de IA en gobierno.
- Ejemplos de uso en ciudades o gobiernos.
- Caso práctico: Diseño de un proceso participativo incorporando herramientas digitales.

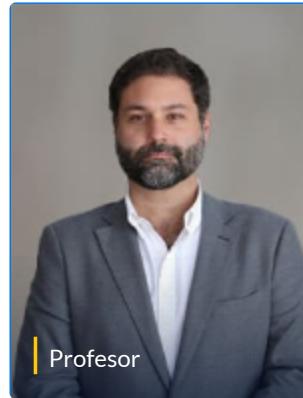
Profesores



José Guridi

Ph.D candidate in
Information Science,
Cornell University, New
York, USA.

Profesor



Julio Pertuzé

Ph.D. in Systems
Engineering, Massachusetts
Institute of Technology,
Massachusetts, USA.

Profesor

Certificación



Insignia Digital

Al finalizar el programa, recibirás esta insignia digital, que podrás incorporar en tu CV o compartir en LinkedIn. Estas insignias detallan exhaustivamente los logros y habilidades del estudiante, proporcionando una forma moderna, precisa y verificable de documentar conocimientos en contraste con los métodos tradicionales. También podrás añadirlas a una billetera digital o integrarlas en la firma de tu correo electrónico.

Certificado



Diploma



Todos nuestros certificados se pueden verificar en línea

Certificados apostillados

Una de las características más importantes de los títulos emitidos por la Pontificia Universidad Católica de Chile es que pueden ser apostillados gracias al Convenio de la Apostilla de la Haya. La Apostilla es una certificación única que permite agilizar el proceso de acreditación y certificación de títulos o documentos extranjeros en algún país miembro del Convenio de la Apostilla. Los documentos emitidos en Chile para ser utilizados en un país miembro del Convenio de la Apostilla que hayan sido certificados mediante una Apostilla, deberán ser reconocidos en cualquier otro país del convenio sin necesidad de otro tipo de certificación. La Universidad no se hace parte de la gestión de apostillarlo. Más información sobre el proceso de Apostilla.

¿Por qué elegirnos?

N°1

De Chile
Ranking QS 2026

N°116

En el mundo
Ranking QS 2026

7 AÑOS

De acreditación
en las 5 áreas evaluadas
por CNA

N°1

En Chile
En solicitudes de
patentes de invención

Lo que nos distingue

Profesores de clase mundial

Nuestro proceso educativo es apoyado y guiado por la excelencia, el sello y el prestigio de los académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, formados en las mejores universidades a nivel mundial.

Moderno modelo pedagógico

Contamos con una plataforma interactiva, con la última tecnología en educación a distancia, que te permitirá vivir la experiencia del aprendizaje en línea: Acceso a clases en vivo y constante interacción en foros, con académicos y tutores.

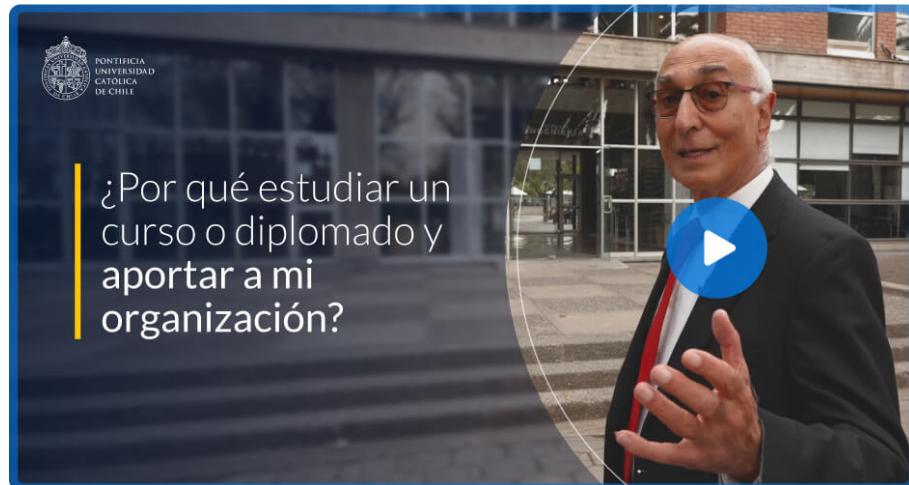
Flexibilidad

Tenemos diversos programas académicos que impartimos con un exclusivo e innovador sistema de aprendizaje, enfocado en la flexibilidad y adaptado a tus necesidades de tiempo y espacio, permitiendo que puedas estudiar donde quieras y cuando quieras.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Desarrolla el talento dentro de tu empresa



Conoce cómo impulsamos el desarrollo profesional con programas flexibles y certificados.

Contacto



Kristal Ulloa
Ejecutiva de Admisión

kristal.ulloa@uc.cl



Paulina Valenzuela
Ventas Corporativas

pvalenzr@uc.cl



+569 3400 2670



infoindustrial.ing@uc.cl



ingenieriaindustrial.ing.uc.cl



Ingeniería Industrial

Educación Continua y Postgrados